

共動実践型®コンサルティングファーム

# 株式会社ディライティングオール

外資や大手に買収され、没個性化していく日本の素敵なおもてなしを守りたい。

いまそこにいる皆さんで、そのおもてなしを守り続けていただきたい。



会社HP

※日本各地の「（自称）うまくいかない宿泊施設・飲食店・観光地」のお力になるため、「安売り」ではなく「負担の少ない」価格設定にしています。

## 費用・料金表（目安）：資料内の料金区分

**Aタイプ：年商3億円未満**

**Bタイプ：年商3億円以上** (または スタッフ30人以上)

※ 親会社がある場合、その年商も含んで判断します。

※ スタッフ30人以上には、パートや派遣の方も含みます。

- ・費用・料金表は2026年1月1日現在。表示価格は消費税込です。
- ・特に記載がなければ、1館・1店舗でご相談 1名様の想定金額です。
- グループ館・店を複数まとめて、また複数名でのご相談の場合は、別途お見積りいたします。

〒818-0061

福岡県筑紫野市紫1-2-1-511

TEL : 050-1001-0102

<https://delighting.co.jp>

弊社Webより、お気軽にお問い合わせください。

お電話は、営業や迷惑電話対策でまずAIが応答します。  
メッセージを残していただければ、折り返しいたします。

## コンサルティング プラン一覧

### P03 ■ 基本的なコンサルティング・プラン

各プランの最低金額目安 (Aタイプの場合)

P04 【法人・相談し放題】宿泊施設・飲食店：単発相談プラン	* 必要な時に、1回1時間ご相談いただけるプランです。	19,250
3rd P05 【法人・相談し放題】宿泊施設・飲食店：相談し放題プラン	* 約1か月間、相談し放題です。弊社との相性確認のため、まずこのプランから始められるのもお勧めです。	38,500
P07 【法人・相談し放題】宿泊施設・飲食店：ともに考えるプラン	* 約1か月間、相談し放題かつ弊社が気づいた問題点を共有し、ともに改善に取り組むプランです。	66,000
2nd P08 【新規／大型プロジェクト】Directorとしてのサポートプラン	* 新規開業や大規模プロジェクトに、Directorとして全面的にアドバイスを行います。二番人気のプランです。	99,000
P09 【主要3プラン 内容比較表】	* 相談し放題プラン／ともに考えるプラン／新規プロジェクト Directorとしてのサポートプラン 主要3プランの内容比較表です。	
P10 【改善】見慣れて見えなくなっていることを見える化プラン	* 見慣れておかしさを感じなくなったり気づかなくなっていること・ものを見える化します。	121,000

### P11 ■ 本格的なコンサルティングやプロジェクトサポートをご検討の皆様へ

1st P12 【再生・改善】社外副総支配人プラン（訪問）	* 社外副総支配人（AGM）として月2回訪問し、経営と現場を改善します。一番人気のプランです。	165,000
NEW P13 【再生・改善】社外副総支配人プラン（オンライン）	* 社外副総支配人（AGM）として全スタッフの相談を受け、経営と現場を改善します。	121,000

### P14 ■ 覆面調査や、飲食店でのその場アドバイス

P15 【調査】サービスや料理などのシークレット調査	* サービスや料理などを一般客として利用し、覆面調査・評価します。	38,500
P16 【チェック】飲食店：その場アドバイス（各地出張時対応）	* 出張でお近くにお伺いした際に、サービスや料理を簡易チェックいたします。	16,500

### P17 ■ 個人ホテリエ・スタッフの皆さんへ

P18 【個人・相談し放題】個人ホテリエ・接客スタッフ：相談し放題プラン／一般向け・30歳以下向け	* 自己成長や問題解決、専門的内容やマーケティングの学びに利用されています。	33,000
---------------------------------------------------	----------------------------------------	--------

P20 【備考】各プラン共通：交通費および移動時間費に関して	* 現地を訪問する場合にのみ必要です。オンラインのみのプランには関係ありません。
--------------------------------	------------------------------------------

P22 【備考】各プラン共通：値引や割引に関して（年間・半年一括払）	* 全てのお取引先に平等に対応するため、割引はこの条件のみとなっております。
------------------------------------	----------------------------------------

P23 【備考】弊社概要・代表者プロフィール
------------------------

# 基本的なコンサルティング・プラン

## MISSION … 人生に銘す想い出

お客様の人生に銘す想い出を創造する

## VISION … 人生最幸の想い出

私たちが関わる全てのお客様に  
人生最幸の想い出を創って頂けるスキルとパワーを持った  
ホスピタリティではどこにも負けないプロフェッショナル集団

## VALUE … 「きたい」を超える

すべての人の「来たい」と「期待」を超えて  
人生最幸の感動と想い出を遺す

人生に銘す想い出



会社HP

## DESCRIPTION OF BUSINESS

お客様の人生に銘す想い出を創造する

- ホテル・旅館及び飲食店の事業再生、経営改善、サービス改善に関するコンサルタント業
- ホテル・旅館及び飲食店の運営受託
- 地方創生・地域再生及びブランディング戦略等のコンサルタント業

外資や大手に買収され、没個性化していく  
日本の素敵なおもてなしを守りたい。  
いまそこにいる皆さんで、そのおもてなしを守り続けていただきたい。  
ステキな個性を持った日本のホテル・旅館・飲食店を、  
私たちの知恵と知識とスキルでサポートしています。



Our Own Style,  
Delighting All Ltd.

# 【法人・相談し放題】宿泊施設・飲食店：単発相談プラン

## 必要な時に、1回1時間ご相談いただけるプランです

### 【1回1時間 単発のご相談】

**A：1名／館・店：1回 19,250円 税込**

**B：1名／館・店：1回 28,600円 税込**

※A：年商3億円未満

B：年商3億円以上（またはスタッフ30人以上）

■**実施日時**：ご都合に合わせてスケジュールを組みます。

■**再度利用**：可能。終了後も、必要時だけまた申込可能です。

■**利用内容**：1名／館・店。グループ館や複数名ご利用は別途お見積りします。

■**準備方法**：実施日時の3日前までに問題点やご質問など、ご相談内容を  
まとめてお送りください。

■**支払方法**：実施日前日までにお振り込みください。

※大規模館・新規・本格プロジェクトは別のプランをご検討ください。

### 【ご利用方法】

- ・実施日時の3日前までに、メールにてご相談内容をお送りください。  
弊社が事前に内容を把握し、適切な回答を準備検討することまで含んだ料金  
とお考えください。
- ・料金は前日までにお振り込みください。
- ・当日は、オンラインまたは電話にて対応します。
- ・相談項目の優先順に回答、1時間分で打ち切りとなります。  
多少の時間前後は、お互いに了承済みということでお願いします。

※各種プロジェクトに関しては、前後関係がわからないと適切な回答が  
できない場合がございます。月額プランをお勧めいたします。

※月に2回以上ご相談される場合は、月額プランをお勧めいたします。

# 【法人・相談し放題】宿泊施設・飲食店：相談し放題プラン

## 1か月間「いつでも、なんでも、何回でも」ご相談いただけるプランです

### 【1か月間 相談し放題】

**A：1名／館・店：月額 38,500円 税込**

**B：1名／館・店：月額 55,000円 税込**

※A：年商3億円未満

B：年商3億円以上（またはスタッフ30人以上）

■**開始時期**：希望日から1か月間。

管理の都合上、月間28~31日関係なく翌月の開始日付前日までです。

■**自動更新**：無し。1か月間のご利用でも可。

期間内に翌月分振込が無ければ終了です。

■**再度利用**：可能。終了後も、必要時だけまた申込可能です。

■**利用内容**：1名／館・店。グループ館や複数名ご利用は別途お見積りします。

■**支払方法**：開始希望日前日までにお振り込みください。

※訪問が必要な場合 6,600×最低5時間 + 交通費 + 移動時間費をご負担ください。

交通費・移動時間費は、20ページをご参照ください。

※大規模館・新規・本格プロジェクトは別のプランをご検討ください。

相談し放題プランは、宿泊や飲食に関するこ

「いつでも、なんでも、何回でも」ご相談いただけるプランです。

ご質問いただいた内容にアドバイスいたします。

問題解決や疑問解消に、徹底して寄り添います。

1か月まるまる利用できる「宿泊・飲食業界の顧問・相談役」と  
お考えください。

弊社との相性確認のため、まずこのプランから

始められるのもお勧めです。

詳しくは次のページにまとめています ↗

- ・基本的に1館・1店舗の内容、またご連絡は1名に限ります。複数館・店舗を含めてご相談の場合や、複数人でのご相談は別途お見積りいたします。
- ・ご相談は、オンライン／電話／各種ツール／LINE／メール／SNS DM など、様々な方法でお受けします。
- ・土日祝日問わず8:00～20:00で受け付けます。メールやSNS DMはいつでも構いません。緊急相談時は、時間外でも電話／LINEお受けします。
- ・通常24時間以内に回答します。ただし、取引先にいる場合などは、お時間をいただく場合がございます。その際は、返信予定日時をお知らせします。
- ・お客様トラブルやクレームなど、瞬間的なサポートもいたします。ただし、代理交渉などは行いません。
- ・基本的に、他に費用は必要ありません。ご要望により書籍購入などの必要があれば、実費をご負担ください。
- ・電話が必要な場合、ご本人が「かけ放題」「LINE電話」などご利用でなければこちらから電話します。
- ・1か月単位のご利用で、短期でも構いません。自動更新もありません。次の更新日までに振込があれば継続、なければ終了です。
- ・基本的に「**現在の問題や疑問などのご質問にアドバイスする**」というスタンスです。

**弊社からの提案ではなく、皆様からいただいたご質問にお答えします。**

弊社から問題点を指摘したり、新たな提案などをご希望の場合は、P7「**ともに考える**」プランをご検討ください。

また新規事業立ち上げや大規模な継続的改善などのプロジェクトに関しては、P8「**Directorとしてのサポート**」プランをご検討ください。

- ・その他、弊社で立案・提案・事業計画などを作成する場合は、別途お見積りいたします。

# 【法人・相談し放題】宿泊施設・飲食店：ともに考えるプラン

## 相談し放題だけでなく、弊社からも気づいた問題を共有し、ともに取り組みます

### 【1か月間 相談し放題】

**A：1名／館・店：月額 66,000円 税込**

**B：1名／館・店：月額 99,000円 税込**

※A：年商3億円未満

B：年商3億円以上（またはスタッフ30人以上）

■開始時期：希望日から1か月間。

管理の都合上、月間28~31日関係なく翌月の開始日付前日までです。

■自動更新：無し。1か月間のご利用でも可。

期間内に翌月分振込が無ければ終了です。

■再度利用：可能。終了後も、必要時だけまた申込可能です。

■利用内容：1名／館・店。グループ館や複数名ご利用は別途お見積りします。

■支払方法：開始希望日前日までにお振り込みください。

※訪問が必要な場合 6,600×最低5時間 + 交通費 + 移動時間費をご負担ください。

交通費・移動時間費は、20ページをご参照ください。

※大規模館・新規・本格プロジェクトは別のプランをご検討ください。

- ・「相談し放題プラン」は、ご質問いただいた内容にアドバイスするプランですが、この「ともに考えるプラン」は、お取引先からの質問だけでなく、弊社が気づいた問題点や改善点をお伝えし、その点も一緒に考え、改善に取り組んでいくプランです。
- ・ご相談は、オンライン／電話／各種ツール／LINE／メール／SNS DMなど、様々な方法でお受けします。
- ・土日祝日問わず8:00~20:00で受け付けます。メールやSNS DMはいつでも構いません。緊急相談時は、時間外でも電話／LINEお受けします。
- ・通常24時間以内に回答します。ただし、取引先にいる場合などは、お時間をいただく場合がございます。その際は、返信予定日時をお知らせします。
- ・お客様トラブルやクレームなど、瞬間的なサポートもいたします。ただし、代理交渉などは行いません。
- ・基本的に、他に費用は必要ありません。ご要望により書籍購入などの必要があれば、実費をご負担ください。
- ・電話が必要な場合、ご本人が「かけ放題」「LINE電話」などご利用でなければ弊社からお電話いたします。
- ・1か月単位のご利用で、短期でも構いません。自動更新もありません。次の更新日までに振込があれば継続、なければ終了です。

# 【新規／大型プロジェクト】 Directorとしてのサポートプラン

## 新規開業や大規模プロジェクトに、Director として全面的にアドバイスします

### 【1か月間 相談し放題】

**A：最大3名／館・店：月額 99,000円 税込**

**B：最大3名／館・店：月額 143,000円 税込**

※A：年商3億円未満

B：年商3億円以上（またはスタッフ30人以上）

■**開始時期**：希望日から1か月間。

管理の都合上、月間28~31日関係なく翌月の開始日付前日までです。

■**自動更新**：無し。1か月間のご利用でも可。

期間内に翌月分振込が無ければ終了です。

■**再度利用**：可能。終了後も、必要時だけまた申込可能です。

■**利用内容**：プロジェクトに関わるチームメンバー3名までのアドバイスです。

4名以上の場合は、別途ご相談ください。

■**支払方法**：開始希望日前日までにお振り込みください。

※訪問が必要な場合 6,600×最低5時間 + 交通費 + 移動時間費をご負担ください。

交通費・移動時間費は、20ページをご参照ください。

※大規模館・大規模プロジェクトは別途お見積りいたします。ご相談ください。

準備段階から外部アドバイスを取り入れ、より良い施設やプロジェクトにしませんか？新規開店や施設オープン、また様々なプロジェクトに対し、

1. Director としてチームに関わり、以下のようなアドバイスを行います。
  - ・進め方や進捗状況など、チーム運営全般（具体的な金策サポートは除く）
  - ・プロジェクト上の各種問題解決や、各リーダーの知識・スキルサポート
  - ・図面の動線・配置チェックや、備品類・使用機器などの選定  
→ プロジェクト全体への外部アドバイザーとお考えください。
2. プロジェクトに関わるチームメンバー最大3名、隨時ご相談いただけます。
  - ・訪問時は、プロジェクトの全スタッフにアドバイスを行います。
3. プロジェクトそのものを立案する Producer ではありません。
  - ・決定済のプロジェクトに対し、様々なアドバイスをする Director です。
  - ・ゼロからの全体構想や新規立案が必要な場合は、別途お見積りします。
4. 交通費や移動時間費は、20ページをご参照ください。
5. 各種資料作成が必要な場合は、都度お見積りします。但し、社内会議に必要な書類を弊社で準備する場合には、費用は発生しません。

# 相談し放題プラン / ともに考えるプラン 新規プロジェクト Directorとしてのサポートプラン

## 主要3プラン 内容比較表

	相談し放題プラン	ともに考えるプラン	新規プロジェクト Directorとしてのサポートプラン
窓口の人数 ※弊社に連絡を取る方	1名／1館・店 ※貴社会議に弊社が参加する場合などは、複数名でのご参加も問題ありません。	1名／1館・店 ※貴社会議に弊社が参加する場合などは、複数名でのご参加も問題ありません。	最大3名／1館・店 ※貴社会議に弊社が参加する場合などは、これ以上のご参加も問題ありません。
料金目安（税込） ※A：年商3億円未満 B：年商3億円以上 またはスタッフ30人以上	A：38,500円／B：55,000円	A：66,000円／B：99,000円	A：99,000円／B：143,000円
相談内容	既存の課題・困りごとをご相談下さい。 ご質問いただいた内容に、詳しくアドバイスします。	既存の課題・困りごとのご相談に加え、弊社が気づいた問題点をお伝えし、一緒に解決していきます。	新規開業はもちろん、経営やサービス、組織改善などの大規模プロジェクト全体に、Director（コンサルタント）として全面協力いたします。
弊社の対応	ご質問へのアドバイス（回答） ※いただいたご質問に対し、詳しくアドバイスします。	ご質問に加えて、弊社からの気づきも共有（回答+提案） ※新たな改善点なども、一緒に取り組んでいきます。	プロジェクト全体の構築・提案・伴走（回答+提案+新規） ※全面的にアドバイスやバックアップを行います。 公的資料作成などは、別途お見積りいたします。
新規事業支援	対象外	一部対象 ※新規事業の壁打ち段階まで（本格始動前まで）	全面的に対応
適した用途	運営中の施設の課題解決 自分たちで問題点がわかっている場合など。	運営中の施設の課題解決 既存の問題点だけでなく新たな課題も外部視点で洗い出し、併せて解決に取り組みたい場合など。	新規開業・リニューアル・各種大型プロジェクト
主な提供方法	オンライン ※現地訪問はご要望いただいた場合のみ。 その場合は日当および交通費が別途必要です。	オンライン ※現地訪問はご要望いただいた場合のみ。 その場合は日当および交通費が別途必要です。	オンライン ※現地訪問はご要望いただいた場合のみ。 その場合は日当および交通費が別途必要です。
契約期間	1か月単位 ※必要な際に必要な期間だけ、再契約できます。	1か月単位 ※必要な際に必要な期間だけ、再契約できます。	1か月単位 ※必要な際に必要な期間だけ、再契約できます。

## 【改善】見慣れて見えなくなっていることを見える化プラン

## 【訪問での「見える化」】

A : **121,000円 税込**

**B : 154,000円 税込**

※A：年商3億円未満

**B：年商3億円以上（またはスタッフ30人以上）**

※規模、調査範囲により変動

※交通費・移動時間費は別途ご負担

- ソフト・ハードで改善すべき点を  
1泊2日で洗い出し、リストに集約します。  
初日14時頃～翌日12時頃の滞在です。
  - 館の規模により、2泊3日～の場合あり。  
その場合は別途お見積もりいたします。
  - 似たような部屋がいくつもある場合など、  
チェックすべきエリアを絞られても構いません。
  - 交通費・移動時間費は、20ページをご参照  
ください。

## 【オンライン「見える化」】

A・B : 66,000円 税込

※A:年商3億円未満

B：3億円以上（またはスタッフ30人以上）

※約3時間までの料金

- Zoom／LINEなどで館内をご案内ください。  
その都度その場でアドバイスします。
  - 口頭のみで、リスト提供はありません。
  - 約3時間。超過時間分は1,650円／15分  
の計算を基に、15分単位で単純加算します。
  - 規模的に3時間以内に終了した場合でも、  
返金はございません。

## 【共通】

- ・このプランは弊社がサービスやハード改善の際、最初に行う「改善点見える化」チェックを単体で提供するものです。
  - ・普段から気になっている点はもちろん、慣れておかしさを感じなくなったり気づかなくなつたことも見える化します。

## 【訪問での「見える化」】

- 弊社目線で必要を感じる改善点をまとめ上げ、チェックリストを作成します。
  - 貴社の改善点が一覧として「見える化」できます。
  - このリストを元に、ご自身で改善や改良を行なうことができる企業に最適です。

## MISSION … 人生に銘す想い出

お客様の人生に銘す想い出を創造する

## VISION … 人生最幸の想い出

私たちが関わる全てのお客様に

人生最幸の想い出を創って頂けるスキルとパワーを持った  
ホスピタリティではどこにも負けないプロフェッショナル集団

## VALUE … 「きたい」を超える

すべての人の「来たい」と「期待」を超えて  
人生最幸の感動と想い出を遺す

人生に銘す想い出



会社HP

## DESCRIPTION OF BUSINESS

お客様の人生に銘す想い出を創造する

- ホテル・旅館及び飲食店の事業再生、経営改善、サービス改善に関するコンサルタント業
- ホテル・旅館及び飲食店の運営受託
- 地方創生・地域再生及びブランディング戦略等のコンサルタント業

外資や大手に買収され、没個性化していく  
日本の素敵なおもてなしを守りたい。

いまそこにいる皆さんで、そのおもてなしを守り続けていただきたい。  
ステキな個性を持った日本のホテル・旅館・飲食店を、  
私たちの知恵と知識とスキルでサポートしています。



Our Own Style,  
Delighting All Ltd.

本格的なコンサルティングや  
プロジェクトサポートをご検討の皆様へ

# 【再生・改善】社外副総支配人プラン（訪問）

## 社外副総支配人（AGM）として月2回訪問し、経営と現場を改善します

### 【月2日訪問型】

※月2回 各6~8時間／日 or 月1回 2日連続 or 2か月に1回 4日連続

#### ■初期費用

**A : 38,500／B : 55,000**

※A : 年商3億円未満

B : 年商3億円以上 (またはスタッフ30人以上)

#### ■月額費用

**A : 165,000／B : 220,000**

#### ■訪問時の費用

- ・1泊2日での訪問の場合、宿泊費をご負担ください。  
貴館内、または近隣のビジネスホテル手配をお願いします。  
その際、夕朝食は必要ありません。
- ・交通費・移動時間費などご負担ください。詳しくは20ページをご覧ください。
- ・基本的にその他の費用は発生しませんが、必要な場合は事前に相談します。

### ※社外副総支配人として

- ・社外副総支配人として、貴館全体の改善・新規取組をサポートします。  
→ 形式上の話であり、社会保険や福利厚生などは発生しません。
- ・全部署の全スタッフへ、「ともに考えるプラン」と同内容の対応をいたします。  
派遣やパート、アルバイトのスタッフさんも含みます。
- ・訪問時は現場で共に動きながら、全スタッフにその場でアドバイスを行います。
- ・現在、副総支配人がいらっしゃる場合もそのまま大丈夫です。  
あくまで「時々訪問する社外の副総支配人」という立場です。
- ・ご要望があれば、ライシングやプランディングもスタッフと一緒に取り組みます。契約期間中であれば、追加費用など必要ありません。  
弊社が単独で行う場合は、別途お見積りいたします。
- ・宿泊や宴会プランの造成、社員教育も行います。  
また、訪問時の空き時間には現場のお手伝いも行います。
- ・PMSなどのシステム系は、セキュリティの関係で直接操作はしません。  
内容のアドバイスは行います。
- ・最低半年の契約、その後は1か月ごとの更新となります。

# 【再生・改善】社外副総支配人プラン（オンライン）

## 社外副総支配人（AGM）として全スタッフの相談を受け、経営と現場を改善します

### 【オンライン型】

#### ■初期費用

**A : 38,500／B : 55,000**

※A : 年商3億円未満  
B : 年商3億円以上（またはスタッフ30人以上）

#### ■月額費用

**A : 121,000／B : 165,000**

#### ■オンライン型の特徴

・Zoom、Google Meet や Workspace、Slack、Teams など、貴社のご都合にあわせてオンラインでアドバイスを行います。全スタッフ対象です。

・お電話の場合は、弊社携帯（かけ放題）から連絡いたします。

※臨時訪問が必要な場合 6,600×最低5時間 + 交通費 + 移動時間費をご負担ください。交通費・移動時間費は、20ページをご参照ください。

・基本的にその他の費用は発生しませんが、必要な場合は事前に相談します。

### ※社外副総支配人として

- ・社外副総支配人として、貴館・店全体の改善・新規取組をサポートします。  
→ 形式上の話であり、社会保険や福利厚生などは発生しません。
- ・全部署の全スタッフへ、「ともに考えるプラン」と同内容の対応をいたします。  
派遣やパート、アルバイトのスタッフさんも含みます。
- ・現在、副総支配人がいらっしゃる場合もそのまま大丈夫です。  
あくまで「社外の臨時副総支配人」という立場です。
- ・ご要望があれば、プライシングやプランディングもスタッフと一緒に取り組みます。契約期間中であれば、追加費用など必要ありません。  
弊社が単独で行う場合は、別途お見積りいたします。
- ・宿泊や宴会プランの造成、社員教育も行います。
- ・基本的にオンライン完結型ですが、可能であれば一度訪問させていただくとより効果的なアドバイスを行うことができます。
- ・最低半年の契約、その後は1か月ごとの更新となります。

### MISSION … 人生に銘す想い出

お客様の人生に銘す想い出を創造する

### VISION … 人生最幸の想い出

私たちが関わる全てのお客様に  
人生最幸の想い出を創って頂けるスキルとパワーを持った  
ホスピタリティではどこにも負けないプロフェッショナル集団

### VALUE … 「きたい」を超える

すべての人の「来たい」と「期待」を超えて  
人生最幸の感動と想い出を遺す

人生に銘す想い出。



会社HP

### DESCRIPTION OF BUSINESS

お客様の人生に銘す想い出を創造する

- ホテル・旅館及び飲食店の事業再生、経営改善、サービス改善に関するコンサルタント業
- ホテル・旅館及び飲食店の運営受託
- 地方創生・地域再生及びブランディング戦略等のコンサルタント業

外資や大手に買収され、没個性化していく  
日本の素敵なおもてなしを守りたい。  
いまそこにいる皆さんで、そのおもてなしを守り続けていただきたい。  
ステキな個性を持った日本のホテル・旅館・飲食店を、  
私たちの知恵と知識とスキルでサポートしています。



Our Own Style,  
Delighting All Ltd.

# 覆面調査や、飲食店でのその場アドバイス

# 【調査】サービスや料理などのシークレット調査

## サービスや料理などを一般客として利用し、覆面調査・評価します

### 【シークレット調査】

#### ■調査費用

**A : 38,500~/B : 55,000~**

規模や調査範囲により異なります。ご相談ください。

※A : 年商3億円未満

B : 年商3億円以上 (またはスタッフ30人以上)

- ・一般のお客様として貴社・貴店を訪問、接客や料理内容など  
サービス全般の調査や評価を行います。
- ・サービスの専門家から見た改善点から気になる小さなことまで、  
様々な面をチェックしてお伝えします。

### ※シークレット調査に関して

- ・調査にかかる貴社での「飲食代」「宿泊代」等は弊社で一旦支払後、  
後日請求させていただきます。
- ・交通費・移動時間費は、20ページをご参照ください。

# 【チェック】飲食店：その場アドバイス（各地出張時対応）

出張でお近くにお伺いした際に、サービスや料理を簡易チェックいたします

## 【チェック】

費用：**16,500+交通費+食事代ご負担**

### ■調査費用

お店の規模に関係なく、1回16,500円税込を基準とします。

多少の時間オーバーも含み、基本的には2時間前後で完結します。

その時間・範囲内で、見える部分でのチェックとなります。

- ・一般利用客として貴社・貴店を訪問します。
- ・実際に、朝食・昼食・夕食などを取りながら、接客や清掃・清潔感、内装・外周りの改善点などサービス全般の簡易チェックを行います。
- ・サービスの専門家から見た改善点～小さな気になることまで、食事後に口頭でお伝えします。書類関係のお渡しはありません。

## ※飲食店 簡易チェックに関して

- ・「出張で近くに来るならうちの店も見て欲しい」というご要望を受けて造成した、飲食店の簡易チェックプランです。
- ・一般客として食事しながら、貴社・貴店の改善点をチェックします。基本的に、食事時間+その後の簡易アドバイスで約2時間となります。
- ・調査にかかる貴社での飲食代はご負担ください。一番人気のものをご提供ください。ただし、激辛などクセの強いものはご遠慮ください。
- ・基本的に出張先での食事時間でお伺いしますので、弊社Web/SNSで出張情報をご確認ください。
- ・交通費は、出張先滞在宿の最寄駅からの往復分をご負担ください。
- ・アドバイス終了後、**16,500+交通費実費+食事代ご負担**をその場でお支払いお願いいたします。

# 個人ホテリエ・

## スタッフの皆さんへ

### MISSION … 人生に銘す想い出

お客様の人生に銘す想い出を創造する

### VISION … 人生最幸の想い出

私たちが関わる全てのお客様に  
人生最幸の想い出を創って頂けるスキルとパワーを持った  
ホスピタリティではどこにも負けないプロフェッショナル集団

### VALUE … 「きたい」を超える

すべての人の「来たい」と「期待」を超えて  
人生最幸の感動と想い出を遺す

人生に銘す想い出



DELIGHTING ALL



会社HP

### DESCRIPTION OF BUSINESS

お客様の人生に銘す想い出を創造する

- ホテル・旅館及び飲食店の事業再生、経営改善、サービス改善に関するコンサルタント業
- ホテル・旅館及び飲食店の運営受託
- 地方創生・地域再生及びブランディング戦略等のコンサルタント業

外資や大手に買収され、没個性化していく  
日本の素敵なおもてなしを守りたい。

いまそこにいる皆さんで、そのおもてなしを守り続けていただきたい。  
ステキな個性を持った日本のホテル・旅館・飲食店を、  
私たちの知恵と知識とスキルでサポートしています。



Our Own Style,  
Delighting All Ltd.

# 個人ホテリエ・接客スタッフ：相談し放題プラン

## 自己成長や問題解決、専門的内容やマーケティングの学びに利用されています

### 【相談し放題】

一般：月額 33,000円 税込

※2か月目～／2回目再開～ 20%off

■**開始時期**：希望日から1か月間。  
管理の都合上、月間28～31日関係なく  
翌月の開始日付前日までとします。

■**自動更新**：無し。  
期間内に翌月分振込が無ければ終了です。

■**再度利用**：可能。  
終了後も、必要時だけまた申込可。

■**対応人数**：同時期に最大3名まで。  
■**支払方法**：開始希望日前日までに振込。

### 【相談し放題】 30歳以下

U30 ①：月額 16,500円 税込

※2か月目～／2回目再開～ 20%off

■新卒3年以内 or 他業種から転職3年以内の無役職  
(30歳以下。職歴は自己申告で可)  
■他条件は左記に同じです。

U30 ②：月額 22,000円 税込

※2か月目～／2回目再開～ 20%off

■新卒4年目以降  
■新卒3年以内 or 転職3年以内でも、  
主任・リーダー以上の役職者はこの金額です。  
■他条件は左記に同じです。

### 【単発の相談】 \*1回のみご利用可能

一般：6,600円 税込／時間

■年齢・役職関係なく一律です。  
■前日までに相談内容を送信してください。  
■相談項目の優先順に回答、1時間で終了です。  
■前日までに1時間分をお振り込みください。

相談し放題ご利用者：5,500円 税込

■上記と同条件ですが、過去に左記の  
相談し放題を利用された方対象です。  
■こちらは回数制限なくご利用いただけます。

ホテリエや接客スタッフとして自分を磨きたい方。役職者としてマネジメントやマーケティングを勉強したい方。

相談する上司や先輩がおらず、日々の業務に困っている方・・・そんな皆さんから弊社にご要望をいただき、その声を基に造成したプランです。

相談し放題プランは、宿泊や飲食に関することを「いつでも、なんでも、何回でも」ご相談いただける内容です。

自己成長や問題解決に、徹底して寄り添います。1か月まるまる利用できる「宿泊・飲食業界の家庭教師」とお考えください。

- ・ご相談は、オンライン／電話／各種ツール／LINE／メール／SNS DM など、様々な方法でお受けします。
  - ・土日祝日問わず8:00～20:00で受け付けます。メールやSNS DMはいつでも構いません。緊急相談時は、時間外でも電話／LINEお受けします。
  - ・通常24時間以内に回答します。ただし、取引先にいる場合などは、お時間をいただく場合がございます。その際は、返信予定日時をお知らせします。
  - ・基本的には、他に追加の費用は発生しません。ご要望により書籍購入などの必要があれば、実費をご負担ください。
  - ・電話が必要な場合、ご本人が「かけ放題」「LINE電話」などご利用でなければ、こちらから電話します。
  - ・1か月単位のご利用で、短期でも構いません。自動更新もありません。次の更新日までに振込があれば継続、なければ終了です。
  - ・終了後も「忙しくて問題抱えそうな時／閑散期で勉強できる時」などご自身の都合に合わせ、その期間だけの再利用も可能です。
  - ・あくまで個人成長・悩み解決のためにご利用ください。館や店全体の大きな改善・問題点には（個人で担当する部分を除き）お答えできません。
- その場合は、通常の法人プランをご利用ください。

# 【備考】各プラン共通：交通費および移動時間費について

## 現地を訪問する場合にのみ必要です

### 【交通費】

- ・博多駅／福岡空港 から貴社までの往復交通費を実費ご負担ください。
- ・車移動の場合、弊社（福岡県筑紫野市）から **20円／km + 高速代など実費（往復）** で計算します。
- ・距離の算出は、**Google Map推奨ルート** を参考にします。  
山道・狭い道などの最短ではなく、**一般的に利用されるルート**です。
- ・弊社が関東・関西に出張している際のご依頼は、**山手線各駅、新大阪駅**など、その時の最寄り駅を起点に交通費算出します。

### 【移動時間費】

- ・各プランとも、左記の基準点から **移動片道2時間までは無料** です。
- ・2時間以上かかる場合、**超過15分に付き 550円×往復分** を追加でご負担ください。車の場合は、Google Map推奨ルートを参考に事前に算出し、渋滞など当日の増減はご負担に反映しません。
- ・弊社が関東・関西に出張している際のご依頼は、**山手線各駅、新大阪駅**など、その時の最寄り駅を起点に交通費算出します。

# 【備考】交通費に関する補足

## 弊社拠点以外からの連続出張に関する交通費ルール

### 【お取引先から次のお取引先へ連続出張の場合】

- ・往路および復路とも、**出張先 ⇄ 貴社・貴店まで** の実費半額をご負担ください。別のお取引先と半額折半となります。  
但し、この場合は通常の福岡起点の場合と比較し、安い方をご負担いただきます。通常より余計なご負担は発生しないようにします。
- ・往路または復路が福岡発着の場合は、上記は該当する片道のみ対象となり、福岡発着分は通常通りの計算となります。
- ・車移動の場合、**20円／km + 高速代など実費（往復）** で計算します。
- ・距離の算出は、**Google Map推奨ルート** を参考にします。山道・狭い道などの最短ではなく、**一般的に利用されるルート**です。

# 【備考】各プラン共通：値引や割引に関して（年間・半年一括払）

弊社は全てのお取引先に対し、ご請求面で平等な立場を取っており、規模に合わせた料金設定や、回数による加算など公平に対応しております。ただ、お客様から値引・割引のご相談をいただくこともあり、次の割引制度のみ設けることといたしました。

## ■年間一括払い割引

- ・ご契約中のプランを1年間分まとめて事前にお支払いいただく場合、1か月分を割引いたします。

☞ 基本料金×12か月分から、1か月分割引いたします（実質、年間11か月分）

- ・基本料金のみの割引とし、追加案件／随時対応や交通費などはこれまで同様、別途ご請求となります。
- ・途中解約をご希望の場合、1か月以上前までにご連絡ください。（例：3月末で解約の場合、2月末までにご連絡）
- ・解約月までを請求の対象とし、経過月数を差し引いた分を解約翌月末日に返金いたします。
- ・考え方としては、年間一括払いの対象最終月分が割引サービス（無料月）ということになります。

☞ 参考例（相談し放題プラン）

- ・年間一括払い割引：1か月 38,500円（税込）×11か月分 = 423,500  
1月～12月分の年間一括払いでは、最終月の12月が無料月となります。

## ■半年一括払い割引 \* 基本的な考え方は年間一括払い割引と同様

- ・ご契約中のプランを、半年分まとめて事前にお支払いいただく場合、0.3か月分を割引いたします。
- ・上記の半年割引例：1か月 38,500円（税込）×5.7か月分 = 219,450

# 株式会社ディライティングオール

## 弊社概要・代表者プロフィール

### 【会社概要】

- 本 社：福岡県筑紫野市紫1-2-1-511（〒818-0061）
  - 連絡先：050-1001-0102 ※AI対応。まずはメッセージをお願いします。  
info（アットマーク）delighting.co.jp
  - 創 業：2018年3月23日
  - 資本金：999万円
  - 社 員：2名
  - サポートスタッフ：12名
- ※代表者の元同僚・部下など、全員が宿泊・飲食・観光経験者および現役  
※プロジェクトごとに、その専門性に合わせて都度グループ化

#### ■現在進行中案件（26.01.01）

- 社外副総支配人・部門長として組織に入っての改善：宿泊施設11館
- 新規オープンプロジェクト：宿泊施設2館、飲食店2店
- ブランディング：宿泊施設4館
- 再ブライシング：宿泊施設3館
- 相談し放題プラン：宿泊施設9館、飲食店5店
- 地域観光再生：自治体3市町

#### ■創業後の実績（26.01.01）

- お取引件数実績 合計 196社（宿泊施設・飲食店・自治体）
- 創業時より、長期・短期・単発を含め、ご依頼を頂いたお取引先数
- 個人ホテリ工相談し放題プランは件数に含みません（計47名）

### 【過去の具体的な対応・成果例】

- ・社内アンケート評価5点満点を、着手時3.4 → 16ヶ月で4.6までUp  
じゃらん口コミ評価5点満点を、着手時3.6 → 16ヶ月で4.4までUp
- ・着手後4ヶ月目より、売上は前年度比120%以上
- ・着手後11ヶ月後より2年後まで過去5年間の売上同月比更新を継続
- ・6月より法人営業改善。7月までの約2ヶ月で同年11月までの営業目標達成  
また同年12月末までに年度末3月までの当年度予算達成  
翌年1月は予算対比163.7%、2月は121%、3月142%
- ・グループのうち1館が極端に業績悪化。危険水域のため、売却提案  
人的／経営資源を他館に集中させるため、1館売却実施  
売却後7ヶ月で全社の営業黒字化（売却益は含まず）
- ・コンサル着手前、コロナ前同月比75%程度の売上低迷  
3月～経営改善開始、4月 95%、5月 98%、6月 103%、  
7月 104%、8月 107.5%、9月 110%超まで回復
- ・低価格競争をやめ、適正価格への変更。稼働率は少し落ちるが  
利益率は大幅に改善
- ・ブランディング全体を担当。認知度と好感度が上がり、  
Webからの直予約増。利益改善
- ・新規館や店舗のネーミング、また既存店舗のリネーミングで認知度Up
- ・現場やオンラインでの採用面接立ち合い
- ・幹部から新人まで、経営面や接客に関する定期的な社内教育担当

### 【代表者かず：プロフィール】50代半ば 男性

#### ■主な経歴（順不同）

- ・一部上場企業（婚礼関係）：ホテル部門 営業マネージャー / Marketing
  - ・一部上場企業（事業再生）：ホテル部門 副総支配人 / オペレーション
  - ・一部上場企業（docomo）：接客サービスインストラクター / 新規事業
  - ・地場大手企業 観光地ホテル：複数館統轄マネージャー
  - ・オーナー企業 観光地ホテル：総支配人
  - ・お取引先ホテル・旅館 数軒：社外副総支配人・社外マネージャー
  - ・ホテル・旅館・飲食店 事業再生・経営改善コンサルティングファーム  
関西事業所 所長 / 北信越事業所 所長 兼務
- ※これまでに190件以上の宿泊施設・飲食店の事業再生・経営改善に従事  
※シーケレット調査なども担っているため、ネット上では本名非公開です。  
当然ながら、お取引時には本名でお手伝いしております。

#### ■主な学習歴

- 学歴：■九州大学大学院経済学府産業マネジメント専攻 (MBA / QBS21期)  
修了：■University of London / London Business School (Online)
  - Business and Marketing Strategies Specialization 他
  - Brand Management : Aligning Business, Brand and Behaviour■University of Illinois at Urbana-Champaign / Gies (Online)
  - Business Value and Project Management Specialization 他■University of Michigan (Online)
  - Leading People and Teams Specialization 他■Google : Project Management / Advanced Data Analytics  
英語：TOEIC 880 (23.03)