

共働実践型™コンサルティングファーム

# 株式会社ディライティングオール

外資や大手に買収され、没個性化していく日本の素敵なおもてなしを守りたい。

いまそこにいる皆さんで、そのおもてなしを守り続けていただきたい。



会社HP

## 👉費用・料金表(目安)：資料内の規模区分👈

### **A：年商3億円未満／B：年商3億円以上**

2025年1月1日現在。表示価格は消費税込です。

特に記載がなければ、1館・1店舗でご相談1名様のご想定金額です。

グループ館・店を複数まとめて、また複数名でのご相談の場合は、別途お見積りいたします。

〒814-0176  
福岡市早良区四箇田団地14-701  
(登記上：福岡市西区拾六町3-15-25)

TEL：050-1001-0102

<https://delighting.co.jp>

弊社Webより、お気軽にお問い合わせください。

お電話は、迷惑電話対策でまずAIが応答します。  
メッセージを残していただければ、折り返しいたします。

# コンサルティングプラン一覧

## P03 ■初めてお取引いただく方や、ご自身で取り組める皆様へ

各プランの金額目安

 P04【法人・相談し放題】宿泊施設・飲食店 相談し放題プラン \* 約1か月間、相談し放題です。最も定番で、一番ご利用の多いプランです。

38,500

 P06【改善点見える化】見慣れて見えなくなっていることを見える化プラン \* 自分たちで改善や改修ができる方々に人気のプランです。

110,000

## P07 ■本格的なコンサルティング／プロジェクトサポートをご検討の皆様へ

 P08【再生・改善】事業再生・業務改善プロジェクト（訪問）／社外副総支配人（AGM）として月2日訪問型 \* 社外AGMとして組織全体の改善を担当します。二番人気のプランです。

121,000

P09【新規プロジェクト】新規開業・戦略／Directorとしての相談し放題プラン \* 新規開業や新たなプロジェクト立ち上げなど、Directorとして様々なアドバイスをを行います。

96,250

## P10 ■覆面調査や、飲食店でのその場アドバイス

P11【調査】サービスや料理などのシークレット調査 \* 一般客として訪問し、接客や料理内容などサービス全般の調査や評価を行います。

38,500

P12【チェック】飲食店 その場アドバイス（各地出張時対応） \* 「出張で近くに来るならうちの店も見たい」というご要望を受けて作成した、飲食店の簡易チェックプランです。

11,000

## P13 ■個人ホテリエ・スタッフの皆さんへ

P14【個人・相談し放題】個人ホテリエ・接客スタッフ 相談し放題プラン／一般向け・30歳以下向け \* 個人でも様々なことを学びたい。そんなご要望をいただき、お応えするために作成したプランです。 16,500

P16【備考】各プラン共通：交通費および移動時間費に関して \* 現地を訪問する場合にのみ必要です。オンライン対応には関係ございません。

P17【備考】各プラン共通：値引や割引に関して（年間・半年一括払） \* 全てのお取引先に平等に対応するため、割引はこの条件のみとなっております。

P18【備考】弊社概要・プロフィール

# 初めてお取引いただく方や、 ご自身で取り組める皆様へ

## MISSION … 人生に銘す思い出

お客様の人生に銘す思い出を創造する

## VISION … 人生最幸の思い出

私たちが関わる全てのお客様に  
人生最幸の思い出を創って頂けるスキルとパワーを持った  
ホスピタリティではどこにも負けないプロフェッショナル集団

## VALUE … 「きたい」を超える

すべての人の「来たい」と「期待」を超えて  
人生最幸の感動と思い出を遺す

人生に銘す思い出



会社HP

## DESCRIPTION OF BUSINESS

お客様の人生に銘す思い出を創造する

- ホテル・旅館及び飲食店の事業再生、経営改善、サービス改善に関するコンサルタント業
- ホテル・旅館及び飲食店の運営受託
- 地方創生・地域再生及びブランディング戦略等のコンサルタント業

外資や大手に買収され、没個性化していく  
日本の素敵なおもてなしを守りたい。

いまそこにいる皆さんで、そのおもてなしを守り続けていただきたい。

ステキな個性を持った日本のホテル・旅館・飲食店を、  
私たちの知恵と知識とスキルでサポートしています。



Our Own Style,  
Delighting All Ltd.

# 【法人・相談し放題】宿泊施設・飲食店 相談し放題プラン

各種改善・問題解決／オンライン随時相談型

最も定番で、一番ご利用の多いプランです

## 【1カ月間 相談し放題】

A：1名／館・店：月額 **38,500円** 税込

B：1名／館・店：月額 **55,000円** 税込

- **開始時期**：希望日から1か月間。  
管理の都合上、月間28~31日関係なく翌月の開始日付前日までです。
- **自動更新**：無し。1か月間のご利用でも可。  
期間内に翌月分振込が無ければ終了です。
- **再度利用**：可能。終了後も、必要時だけまた申込可能です。
- **利用内容**：1名／館・店。グループ館や複数名でのご利用は別途お見積します。
- **支払方法**：開始希望日前日までにお振り込みください。

※訪問が必要な場合 6,600 x 最低3時間 + 交通費 + 移動時間費をご負担ください。

交通費・移動時間費は、16ページをご参照ください。

※大規模感・新規・本格プロジェクトは別途お見積いたします。ご相談ください。

## 【1時間 単発の相談】 \*1回のみご利用可能

A・B：1名／館・店： **8,800円** 税込

- 前日までに、メールにてご相談内容をお送りください。  
内容を事前に把握、回答準備を含んだ料金です。
- 当日は、オンラインまたは電話にて対応します。
- 初回1回のみご利用いただけます。
- 相談項目の優先順に回答、1時間分で打ち切りです。
- 前日までに1時間分の費用をお振り込みください。

**相談し放題プラン**は、宿泊や飲食に関することを「いつでも、なんでも、何回でも」ご相談いただける内容です。

問題解決や疑問解消に、徹底して寄り添います。一ヶ月まるまる利用できる「**宿泊・飲食業界の顧問・相談役**」とお考えください。

- ・基本的に1館・1店舗の内容、またご連絡は1名に限ります。複数館・店舗を含めてご相談の場合や、複数人でのご相談は別途お見積りいたします。
- ・ご相談は、オンライン／電話／LINE／メール／SNS DM など、様々な方法でお受けします。
- ・土日祝日問わず8:00~20:00で受け付けます。メールやSNS DMはいつでも構いません。緊急相談時は、時間外でも電話／LINEお受けします。
- ・通常24時間以内に回答します。ただし、取引先にいる場合などは、お時間をいただく場合がございます。その際は、返信予定日時をお知らせします。
- ・お客様トラブルやクレームなど、瞬間的なサポートもいたします。ただし、代理交渉は行いません。
- ・基本的に、他に費用は必要ありません。ご要望により書籍購入などの必要があれば、実費をご負担ください。
- ・電話が必要な場合、ご本人が「かけ放題」「LINE電話」などご利用でなければこちらから電話します。
- ・1ヶ月単位のご利用で、短期でも構いません。自動更新もありません。次の更新日までに振込があれば継続、なければ終了です。
- ・基本的に「**お取引先からいただいた現在の問題や疑問にアドバイスする**」というスタンスです。

弊社からの提案ではなく、皆様からご質問いただいたことにお答えします。

新規プロジェクトなど、**本格的なご相談や弊社での立案・提案は別途お見積り**いたします。

# 【改善点見える化】見慣れて見えなくなっていることを見る化プラン

慣れておかしさを感じなくなったり気づかなくなっていること・ものを見る化します

## 【訪問での「見える化」】

A : 110,000円 税込

B : 140,800円 税込

※規模、調査範囲により変動  
※交通費・移動時間費は別途ご負担

- ソフト・ハードで改善すべき点を1泊2日で洗い出し、リストに集約します。初日14時頃~翌日12時頃の滞在です。
- 館の規模により、2泊3日~の場合あり。その場合は別途お見積もりいたします。
- 似たような部屋がいくつもある場合など、チェックすべきエリアを絞られても構いません。
- 交通費・移動時間費は、16ページをご参照ください。

## 【オンライン「見える化」】

A・B : 48,000円 税込

※約3時間までの料金

- Zoom/LINEなどで館内をご案内ください。その都度その場でアドバイスします。
- 口頭のみで、リスト提供はありません。
- 約3時間。超過時間分は1,650円/15分の計算を基に、15分単位で単純加算します。
- 規模的に3時間以内に終了した場合でも、返金はありません。

## 【共通】

- ・このプランは弊社がサービスやハード改善の際、最初に行う「改善点見える化」チェックを単体で提供するものです。
- ・普段から気になっている点はもちろん、慣れでおかしさを感じなくなったり気づかなくなったことも見える化します。

## 【訪問での「見える化」】

- ・弊社目線で必要を感じる改善点をまとめ上げ、チェックリストを作成します。
- ・貴社の改善点が一覧として「見える化」できます。
- ・このリストを元に、ご自身で改善や改良を行うことができる企業に最適です。

## MISSION・・・人生に銘す思い出

お客様の人生に銘す思い出を創造する

## VISION・・・人生最幸の思い出

私たちが関わる全てのお客様に  
人生最幸の思い出を創って頂けるスキルとパワーを持った  
ホスピタリティではどこにも負けないプロフェッショナル集団

## VALUE・・・「きたい」を超える

すべての人の「来たい」と「期待」を超えて  
人生最幸の感動と思い出を遺す

人生に銘す思い出



会社HP

## DESCRIPTION OF BUSINESS

お客様の人生に銘す思い出を創造する

- ホテル・旅館及び飲食店の事業再生、経営改善、サービス改善に関するコンサルタント業
- ホテル・旅館及び飲食店の運営受託
- 地方創生・地域再生及びブランディング戦略等のコンサルタント業

外資や大手に買収され、没個性化していく  
日本の素敵なおもてなしを守りたい。

いまそこにいる皆さんで、そのおもてなしを守り続けていただきたい。  
ステキな個性を持った日本のホテル・旅館・飲食店を、  
私たちの知恵と知識とスキルでサポートしています。



Our Own Style,  
Delighting All Ltd.

# 本格的なコンサルティングや プロジェクトサポートをご検討の皆様へ

# 【再生・改善】事業再生・業務改善プロジェクト（訪問）

社外副総支配人（AGM）として月2日訪問型  
二番目にご利用の多いプランです

## 【月2日訪問型】

※月2回 各6～8時間／日 or 月1回 2日連続 or 2か月に1回 4日連続

### ■初期費用

**A : 38,500 / B : 55,000**

### ■月額費用

**A : 121,000 / B : 156,200**

### ■訪問時の費用

- ・1泊2日での訪問の場合、宿泊費をご負担ください。  
貴館内、または近隣のビジネスホテル手配をお願いします。  
その際、夕朝食は必要ありません。
- ・交通費・移動交通費などご負担ください。詳しくは16ページをご覧ください。
- ・基本的にその他の費用は発生しませんが、必要な場合は事前に相談します。

## ※社外副総支配人として

- ・社外副総支配人として、貴館全体の改善・新規取組をサポートします。  
→ 形式上の話であり、社会保険や福利厚生などは発生しません。
- ・全部署管理職へ、相談し放題プランと同内容の対応をいたします。
- ・訪問時は、貴館・店の全スタッフにアドバイスをを行います。
- ・現在、副総支配人がいらっしゃる場合もそのまま大丈夫です。  
あくまで「時々訪問する社外の副総支配人」という立場です。
- ・ご要望があれば、プライシングやブランディングもスタッフと一緒に取り組みます。契約期間中であれば、追加費用など必要ありません。  
弊社が単独で行う場合は、別途お見積りいたします。
- ・宿泊や宴会プランの造成、社員教育も行います。  
また、訪問時の空き時間には現場のお手伝いも行います。
- ・PMSなどのシステム系は、セキュリティの関係で直接操作はしません。  
内容のアドバイスは行います。
- ・最低半年の契約、その後は一ヶ月ごとの更新となります。

## 【新規プロジェクト】新規開業・戦略／Directorとしての相談し放題プラン

新規開業や新たなプロジェクト立ち上げなどに際し、  
Director として様々なアドバイスを行います。

### 【1カ月間 相談し放題】

A：最大3名／館・店：月額 **96,250円 税込**

B：最大3名／館・店：月額 **137,500円 税込**

■ **開始時期**：希望日から1か月間。

管理の都合上、月間28~31日関係なく翌月の開始日付前日までです。

■ **自動更新**：無し。1か月間のご利用でも可。

期間内に翌月分振込が無ければ終了です。

■ **再度利用**：可能。終了後も、必要時だけまた申込可能です。

■ **利用内容**：プロジェクトに関わるチームメンバー3名までのアドバイスです。

4名以上の場合は、別途ご相談ください。

■ **支払方法**：開始希望日前日までにお振り込みください。

※訪問が必要な場合 6,600 x 最低3時間 + 交通費 + 移動時間費をご負担ください。

交通費・移動時間費は、16ページをご参照ください。

※大規模館・大規模プロジェクトは別途お見積りいたします。ご相談ください。

準備段階から外部アドバイスを取り入れ、より良い施設やプロジェクトにしませんか？新規開店や施設オープン、また様々なプロジェクトに対し；

1. Director としてチームに関わり、以下のようなアドバイスを行います。
  - ・進め方や進捗状況など、チーム運営全般（具体的な金策サポートは除く）
  - ・プロジェクト上の各種問題解決や、各リーダーの知識・スキルサポート
  - ・図面の動線・配置チェックや、備品類・使用機器などの選定  
→ プロジェクト全体への外部アドバイザーとお考えください。
2. プロジェクトに関わるチームメンバー最大3名、随時ご相談いただけます。
  - ・訪問時は、プロジェクトの全スタッフにアドバイスを行います。
3. プロジェクトそのものを立案する Producer ではありません。
  - ・決定済のプロジェクトに対し、様々なアドバイスをする Director です。
  - ・ゼロからの全体構想や新規立案が必要な場合は、別途お見積りします。
4. 交通費や移動交通費は、16ページをご参照ください。
5. 各種資料作成が必要な場合は、都度お見積りします。社内会議に必要な書類を弊社で準備する場合には、費用は発生しません。

### MISSION … 人生に銘す思い出

お客様の人生に銘す思い出を創造する

### VISION … 人生最幸の思い出

私たちが関わる全てのお客様に  
人生最幸の思い出を創って頂けるスキルとパワーを持った  
ホスピタリティではどこにも負けないプロフェッショナル集団

### VALUE … 「きたい」を超える

すべての人の「来たい」と「期待」を超えて  
人生最幸の感動と思い出を遺す

人生に銘す思い出



DELIGHTING ALL



会社HP

### DESCRIPTION OF BUSINESS

お客様の人生に銘す思い出を創造する

- ホテル・旅館及び飲食店の事業再生、経営改善、サービス改善に関するコンサルタント業
- ホテル・旅館及び飲食店の運営受託
- 地方創生・地域再生及びブランディング戦略等のコンサルタント業

外資や大手に買収され、没個性化していく  
日本の素敵なおもてなしを守りたい。

いまそこにいる皆さんで、そのおもてなしを守り続けていただきたい。  
ステキな個性を持った日本のホテル・旅館・飲食店を、  
私たちの知恵と知識とスキルでサポートしています。



Our Own Style,  
Delighting All Ltd.

# 覆面調査や、飲食店でのその場アドバイス

# 【調査】 サービスや料理などのシークレット調査

## 覆面調査・評価

### 【シークレット調査】

#### ■ 調査費用

**A : 38,500～ / B : 55,000～**

規模や調査範囲により異なります。ご相談ください。

- ・ 一般のお客様として貴社・貴店を訪問、接客や料理内容などサービス全般の調査や評価を行います。
- ・ サービスの専門家から見た改善点～気になる小さなことまで、様々な面をチェックしてお伝えします。

### ※シークレット調査に関して

- ・ 調査にかかる貴社での「飲食代」「宿泊代」等は弊社で一旦支払後、後日請求させていただきます。
- ・ 交通費・移動交通費は、19ページをご参照ください。

# 【チェック】飲食店 その場アドバイス（各地出張時対応）

## 出張でお近くにお伺いした際に対応

### 【チェック】

費用：11,000+交通費+食事代ご負担

#### ■調査費用

お店の規模に関係なく、1回11,000円税込を基準とします。

多少の時間オーバーも含み、基本的には2時間前後で完結します。

その時間・範囲内で、見える部分でのチェックとなります。

- ・一般利用客として貴社・貴店を訪問します。
- ・実際に、朝食・昼食・夕食などを取りながら、接客や清掃・清潔感、内装・外周りの改善点などサービス全般の簡易チェックを行います。
- ・サービスの専門家から見た改善点～小さな気になることまで、食事後に口頭でお伝えします。書類関係のお渡しはありません。

### ※飲食店 簡易チェックに関して

- ・「出張で近くに来るならうちの店も見て欲しい」というご要望を受けて作成した、飲食店の簡易チェックプランです。
- ・一般客として食事しながら、貴社・貴店の改善点をチェックします。基本的に、食事時間+その後の簡易アドバイスで約2時間となります。
- ・調査にかかる貴社での飲食代はご負担ください。一番人気のものをご提供ください。ただし、激辛などクセの強いものはご勘弁ください。
- ・基本的に出張先での食事時間でお伺いしますので、弊社Web/SNSで出張情報をご確認ください。
- ・交通費は、出張先滞在宿の最寄駅からの往復分をご負担ください。
- ・アドバイス終了後、**11,000+交通費実費+食事代ご負担**をその場でお支払いお願いいたします。

# 個人ホテリエ・ スタッフの皆さんへ

## MISSION … 人生に銘す思い出

お客様の人生に銘す思い出を創造する

## VISION … 人生最幸の思い出

私たちが関わる全てのお客様に  
人生最幸の思い出を創って頂けるスキルとパワーを持った  
ホスピタリティではどこにも負けないプロフェッショナル集団

## VALUE … 「きたい」を超える

すべての人の「来たい」と「期待」を超えて  
人生最幸の感動と思い出を遺す

人生に銘す思い出



DELIGHTING ALL



会社HP

## DESCRIPTION OF BUSINESS

お客様の人生に銘す思い出を創造する

- ホテル・旅館及び飲食店の事業再生、経営改善、サービス改善に関するコンサルタント業
- ホテル・旅館及び飲食店の運営受託
- 地方創生・地域再生及びブランディング戦略等のコンサルタント業

外資や大手に買収され、没個性化していく  
日本の素敵なおもてなしを守りたい。

いまそこにいる皆さんで、そのおもてなしを守り続けていただきたい。  
ステキな個性を持った日本のホテル・旅館・飲食店を、  
私たちの知恵と知識とスキルでサポートしています。



Our Own Style,  
Delighting All Ltd.

# 個人ホテリエ・接客スタッフ相談し放題プラン

## 自己成長・問題解決・マーケティング勉強／オンライン随時相談型

### 【相談し放題】

一般：月額 **33,000円 税込**

※2カ月目～／2回目再開～ 20%off

- **開始時期**：希望日から1か月間。  
管理の都合上、月間28～31日関係なく翌月の開始日付前日までとします。
- **自動更新**：無し。  
期間内に翌月分振込が無ければ終了です。
- **再度利用**：可能。  
終了後も、必要時だけまた申込可。
- **対応人数**：同時期に最大3名まで。
- **支払方法**：開始希望日前日までに振込。

### 【相談し放題】 30歳以下

U30：月額 **16,500円 税込**

※2カ月目～／2回目再開～ 20%off

- 新卒3年以内 or 他業種から転職3年以内  
(30歳以下。職歴は自己申告で可)
- 他条件は左記に同じです。

U30：月額 **22,000円 税込**

※2カ月目～／2回目再開～ 20%off

- 新卒4年目以降
- 新卒3年以内 or 転職3年以内でも、主任・リーダー以上の役職者はこちらの金額です。
- 他条件は左記に同じです。

### 【単発の相談】 \*1回のみご利用可能

一般： **6,600円 税込**／時間

- 年齢・役職関係なく一律です。
- 前日までに相談内容を送信してください。
- 相談項目の優先順に回答、1時間で終了です。
- 前日までに1時間分をお振り込みください。

**し放題利用者：5,500円 税込**

- 上記と同条件ですが、過去に左記の相談し放題を利用された方対象です。
- こちらは回数制限なくご利用いただけます。

ホテリエや接客スタッフとして自分を磨きたい方。役職者としてマネジメントやマーケティングを勉強したい方。

相談する上司や先輩がおらず、日々の業務に困っている方・・・そんな皆さんから弊社にご要望をいただき、その声を基に作成したプランです。

相談し放題プランは、宿泊や飲食に関することを「いつでも、なんでも、何回でも」ご相談いただける内容です。

自己成長や問題解決に、徹底して寄り添います。一ヶ月まるまる利用できる「**宿泊・飲食業界の家庭教師**」とお考えください。

- ・ご相談は、オンライン系／電話／LINE／メール／SNS DM など、様々な方法でお受けします。
  - ・土日祝日問わず8:00~20:00で受け付けます。メールやSNS DMはいつでも構いません。緊急相談時は、時間外でも電話／LINEお受けします。
  - ・通常24時間以内に回答します。ただし、取引先にいる場合などは、お時間をいただく場合がございます。その際は、返信予定日時をお知らせします。
  - ・基本的には、他に追加の費用は発生しません。ご要望により書籍購入などの必要があれば、実費をご負担ください。
  - ・電話が必要な場合、ご本人が「かけ放題」「LINE電話」などご利用でなければ、こちらから電話します。
  - ・1ヶ月単位のご利用で、短期でも構いません。自動更新もありません。次の更新日までに振込があれば継続、なければ終了です。
  - ・終了後も「忙しくて問題抱えそうな時／閑散期で勉強できる時」などご自身の都合に合わせ、その期間だけの再利用も可能です。
  - ・あくまで**個人成長・悩み解決のため**にご利用ください。**館や店全体の大きな改善・問題点には（個人で担当する部分を除き）お答えできません。**
- その場合は、通常の法人プランをご利用ください。

# 【備考】各プラン共通：交通費および移動時間費に関して

## オンラインのみのプランには関係ありません

### 【交通費】

- ・博多駅／福岡空港 から貴社までの往復交通費を  
実費ご負担ください。
- ・車移動の場合、弊社（福岡市早良区）から  
**20円/km + 高速代など実費（往復）**で計算します。
- ・距離の算出は、**Google Map推奨ルート**を参考にします。  
山道・狭い道などの最短ではなく、**一般的に利用されるルート**です。
- ・弊社が関東・関西に出張している際のご依頼は、  
**山手線各駅** または **新大阪駅** を起点に交通費を算出します。

### 【移動時間費】

- ・各プランとも、左記の基準点から **移動片道1.5時間までは無料** です。
- ・1.5時間以上かかる場合、**超過15分に付き 550円 x 往復分** を追加で  
ご負担ください。車の場合は、Google Map推奨ルートを参考に事前に算出し、  
渋滞など当日の増減はご負担に反映しません。
- ・弊社が関東・関西に出張している際のご依頼は、  
**山手線各駅** または **新大阪駅** を起点に時間計算します。

## 【備考】各プラン共通：値引や割引に関して（年間・半年一括払）

弊社は全てのお取引先に対し、ご請求面で平等な立場を取っており、規模に合わせた料金設定や、回数による加算など公平に対応しております。ただ、お客様から値引・割引のご相談をいただくこともあり、**次の割引制度のみ**設けることといたしました。

### ■年間一括払い割引

- ・ご契約中のプランを1年間分まとめて事前にお支払いいただく場合、1か月分を割引いたします。
- ☞基本料金×12か月分から、1か月分割引いたします（年間11か月分）
  - ・基本料金のみ割引とし、追加案件／随時対応や交通費などはこれまで同様、別途ご請求となります。
  - ・途中解約をご希望の場合、1カ月以上前までにご連絡ください。（例：3月末で解約の場合、2月末までにご連絡）
  - ・解約月までを請求の対象とし、経過月数を差し引いた分を解約翌月末日に返金いたします。
  - ・考え方としては、年間一括払いの対象最終月分が割引サービス（無料月）ということになります。

### ☞参考例（弊社で最も人気のある相談し放題プラン）

- ・年間一括払い割引：1か月 38,500円（税込）× 11ヶ月分 = 423,500  
1月～12月分の年間一括払いでは、最終月の12月が無料月となります。

### ■半年一括払い割引 \*基本的な考え方は年間一括払い割引と同様

- ・ご契約中のプランを、半年分まとめて事前にお支払いいただく場合、0.3ヶ月分を割引いたします。
- ・上記の半年割引例：1か月 38,500円（税込）× 5.7ヶ月分 = 219,450

# 株式会社ディライティングオール

## 弊社概要・代表者プロフィール

### 【会社概要】

- ・本社：福岡市早良区四箇田団地14-701（〒814-0176）
- ・登記上：福岡市西区拾六町3丁目15-25
- ・連絡先：050-1001-0102 / info（アットマーク）delighting.co.jp
- ・創業：2018年3月23日
- ・資本金：999万円
- ・社員：2名
- ・サポートスタッフ：12名
- ※代表者の元同僚・部下など、全員が宿泊・飲食・観光経験者および現役
- ※プロジェクトごとに、その専門性に合わせて都度グループ化

### ■現在進行中案件（25.01.01）

- ・社外副総支配人・部門長としてお取引先組織に入っているの改善：宿泊施設5館
- ・新規オープンプロジェクト：宿泊施設4館、飲食店3店
- ・ブランディング：宿泊施設3館
- ・再ブランディング：宿泊施設2館
- ・相談し放題プラン：宿泊施設11館、飲食店6店
- ・地域観光再生：自治体3市町

### ■創業後の実績（25.01.01）

- ・お取引件数実績 合計 161社（宿泊施設・飲食店・自治体）
- 創業時より、長期・短期・単発を含め、ご依頼を頂いたお取引先数
- 個人ホテリエ相談し放題プランは件数に含みません（計44名）

### 【過去の具体的な対応・成果例】

- ・社内アンケート評価5点満点を、着手時3.4 → 16ヶ月で4.6までUp
- ・じゃらん口コミ評価5点満点を、着手時3.6 → 16ヶ月で4.4までUp
- ・着手後4ヶ月目より、売上は前年度比120%以上
- ・着手後11ヶ月後より2年後まで過去5年間の売上同月比更新を継続
- ・6月より法人営業改善。7月までの約2ヶ月で同年11月までの営業目標達成
- ・また同年12月末までに年度末3月までの当年度予算達成
- ・翌年1月は予算対比163.7%、2月は121%、3月142%
- ・グループのうち1館が極端に業績悪化。危険水域のため、売却提案
- ・人的／経営資源を他館に集中させるため、1館売却実施
- ・売却後7か月で全社の営業黒字化（売却益は含まず）
- ・コンサル着手前、コロナ前同月比75%程度の売上低迷
- ・3月～経営改善開始、4月 95%、5月98%、6月 103%、7月 104%、8月 107.5%、9月 110%超まで回復
- ・低価格競争をやめ、適正価格への変更。稼働率は少し落ちるが利益率は大幅に改善
- ・ブランディング全体を担当。認知度と好感度が上がり、Webからの直予約増。利益改善
- ・新規館や店舗のネーミング、また既存店舗のリネーミングで認知度Up
- ・現場やオンラインでの採用面接立ち合い
- ・幹部から新人まで、経営面や接客に関する定期的な社内教育担当

### 【代表者かず：プロフィール】 50代半ば 男性

#### ■主な経歴（順不同）

- ・一部上場企業（婚関係）：ホテル部門 営業マネージャー / Marketing
- ・一部上場企業（事業再生）：ホテル部門 副総支配人 / Operation Manager
- ・一部上場企業（携帯最大手）：接客サービスインストラクター / 新規事業
- ・地場大手企業 観光地ホテル：複数館統轄マネージャー
- ・オーナー企業 観光地ホテル：総支配人
- ・ホテル・旅館・飲食店の事業再生・経営改善コンサルティングファーム
- ・関西事業所 所長 / 北信越事業所 所長 兼務

- ・これまでに160件以上の宿泊施設・飲食店の事業再生・経営改善に従事

#### ■主な学習歴

- 九州大学大学院経済学府産業マネジメント専攻（MBA / 21期）
- 宮崎大学教育学部特別教科音楽教員養成課程作曲専攻
- University of London / London Business School (Online)
  - ・Business and Marketing Strategies Specialization
  - ・Brand Management : Aligning Business, Brand and Behaviour
  - ・Managing the Company of the Future
- University of Illinois at Urbana-Champaign / Gies (Online)
  - ・Business Value and Project Management Specialization
  - ・Leading Teams : Developing as a Leader
  - ・Leading Teams : Building Effective Team Cultures
- Google Data Analytics Professional
- 英語：TOEIC 880 (23.03)

※シークレット調査なども担っているため、ネット上では本名非公開です。  
当然ながら、お取引時には本名でお手伝いしております。