

株式会社ディライティングオール

コンサルティング事業部

【再生・改善】事業再生・業務改善プロジェクト

規模別：費用・料金表（目安）

* 詳細は企業ごとにお見積り致します

2024年3月1日現在／表示価格はすべて消費税込

■資料内区別：単館・店舗売上■

A：年商10億円未満／B：年商10億円以上

※ 1館・1店舗・ご相談1人の想定であり、グループ館・店を複数まとめて、
また複数人でのご相談の場合、別途お見積り致します

〒814-0176 福岡市早良区四箇田団地14-701

TEL：050-1001-0102

<https://delighting.co.jp>

コンサルティングプラン一覧

P03 ■【各プラン共通】交通費 および 移動費 に関して * 実際に現地を訪問する場合にのみ必要で、オンライン対応には関係ございません。

P04 ■初めてお取引いただく／ご自身たちで取り組める皆様へ

各プランごとの目安金額

P05 【法人・相談し放題】宿泊施設・飲食店 相談し放題プラン * 約1か月間、質問や疑問を相談し放題です。弊社の中では最も定番で、一番ご利用の多いプランです。 38,500

P07 【初回1回限定】その場3時間限定 相談プラン * 1回のみご利用いただけるプランです。現地を訪問し、アドバイスをいたします。 27,500

P08 【改善点見える化】見慣れて見えなくなっていることを見る化プラン * 単発でのご依頼が非常に多いプランです。自分たちで改善や改修が出来る方々に人気のプランです。 137,500

P09 ■本格的なコンサルティング／プロジェクトサポートをご検討の皆様へ

P10 【再生・改善】事業再生・業務改善プロジェクト（随時）／単発相談型・オンライン随時相談型 * 相談し放題との違いは、質問にお答えするだけでなく、弊社からも様々な提案を行います。 44,000

P11 【再生・改善】事業再生・業務改善プロジェクト（訪問）／随時訪問型・月2日訪問型 * 社外MGRとして月2日訪問、各種改善を行います。二番目にご利用の多いプランです。 88,000

P12 【再生・改善】事業再生・業務改善プロジェクト（訪問）／社外副総支配人として月2日訪問型 * お取引先からのご要望で、月4日訪問型を短縮し、価格を抑えた新たなプランです。 132,000

P13 【再生・改善】事業再生・業務改善プロジェクト／詳細お見積り * 各種大型プロジェクトや改革・改善など、詳細は個別に見積もり致します。

P14 ■覆面調査や飲食店でのその場アドバイス

P15 【調査】サービスや料理などのシークレット調査) * 一般客として貴館・貴店を訪問し、接客や料理内容などサービス全般の調査や評価を行います。 55,000

P16 【チェック】飲食店 その場アドバイス（各地出張時対応） * 「出張で近くに来るならうちの店も見たい」というご要望を受け、新たに造成した飲食店の簡易チェックプランです。 6,600+実費

P17 ■個人ホテリエ・スタッフの皆さんへ

P18 【個人・相談し放題】個人ホテリエ・接客スタッフ相談し放題プラン／一般向け・30歳以下向け * 個人でも様々なことを学びたい。ご要望を弊社にいただき、お応えするために造成したプランです。 33,000

P20 【備考】値引・割引に関して（年間・半年一括払い割引） * お取引先皆様に平等であるため、割引はこの条件のみとなっております。

【各プラン共通】交通費 および 移動費 に関して

オンラインのみのプランには関係ありません

【交通費】

- ・博多駅／福岡空港 から貴社までの往復交通費を
実費ご負担ください。
- ・車移動の場合、弊社（福岡市早良区）から
20円/km + 高速代など実費（往復）で計算します。
- ・距離の算出は、**Google Map推奨ルート**を参考にします。
山道・狭い道などの最短ではなく、一般的に利用されるルートです。
- ・弊社が関東・関西に出張している際のご依頼は、
山手線各駅 または **新大阪駅** を起点に交通費を算出します。

【移動費】

- ・各プランとも、左記の基準点から **移動片道1.5時間までは無料** です。
- ・1.5時間以上かかる場合、**超過15分に付き 330円 x 往復分** を追加
ご負担下さい。車の場合は、Google Map推奨ルートを参考に算出し、
渋滞など当日の増減はご負担に反映しません。
- ・弊社が関東・関西に出張している際のご依頼は、
山手線各駅 または **新大阪駅** を起点に時間計測します。

**初めてお取引いただく皆様
ご自身たちで取り組める皆様へ**

【法人・相談し放題】宿泊施設・飲食店 相談し放題プラン

各種改善・問題解決／オンライン随時相談型

*** 弊社の中では最も定番で、一番ご利用の多いプランです**

【1カ月間 相談し放題】

A：1人／館：月額 38,500円 税込

B：1人／館：月額 55,000円 税込

- **開始時期**：希望日から1か月間。
管理の都合上、月間28~31日関係なく翌月の開始日前日までです。
- **自動更新**：無し。1か月間のご利用でも可。
期間内に翌月分振込が無ければ終了です。
- **再度利用**：可能。更新終了後も、必要時だけまた申込可能です。
- **利用内容**：1人／館・店。グループ館や複数人利用は別途見積します。
- **支払方法**：開始希望日前日までにお振り込みください。

※訪問が必要な場合 5,500 x 最低3時間 + 交通費 + 移動費をご負担下さい。

交通費・移動費などは3ページ目をご参照下さい。

※大規模館・本格プロジェクトは別途見積致します。ご相談下さい。

【1時間 単発の相談】 *1回のみご利用可能

1人／館：6,600円 税込／時間

- 前日までに相談内容をお送り下さい。
- オンラインまたは電話にて対応します。
- 初回1回のみのご利用です。
- 相談項目の優先順に回答、1時間分で打ち切りです。
- 前日までに1時間分をお振り込み下さい。

相談し放題プランは、宿泊や飲食に関することを「**とにかくなんでもいつでも何回でも**」ご相談いただける内容です。

問題解決や疑問解消に、徹底して寄り添います。一ヶ月まるまる利用できる「**宿泊・飲食業界の相談役**」とお考え下さい。

- ・ご相談は、オンライン／電話／LINE／メール／SNS DM など、様々な方法でお受けします。
- ・土日祝日問わず 8:00 ~ 20:00で受け付けます。メールやSNS DMはいつでも構いません。緊急相談時は時間外でも電話／LINE受けます。
- ・通常24時間以内に回答します。但し、取引先などにいる場合、お時間いただく場合がございます。その際は返信予定日時をお知らせします。
- ・基本的に、他に費用は必要ありません。ご要望により、弊社が書籍購入などの必要があれば、実費をご負担下さい。
- ・電話が必要な場合、ご本人が「かけ放題」「LINE電話」などご利用でなければこちらから電話します。
- ・1ヶ月単位のご利用で、短期でも構いません。自動更新もありません。次の更新日までに振込があれば継続、なければ終了です。
- ・基本的に「**現在の問題や疑問の解決にアドバイスする**」というスタンスです。**新規プロジェクトなど、本格的なご相談は別途お見積り致します。**

【初回 1 回限定】 その場 3 時間限定 相談プラン

直接お伺いして、その場でアドバイスします

【その場 3 時間限定 相談プラン】 A・B : 27,500円 税込

- 片道1.5時間程以内であれば直接訪問します。初回1回のみご利用可能です。

直接お伺いし、お悩みや問題をその場でお聞きし、アドバイスします。弊社での事前準備はありません。

あくまでその場での対応となりますので、お答えできない場合もございます。ご了承下さい。

なお、移動時間が1.5時間より掛かる場合でも、超過分の移動費（P3ご参照）ご負担で対応可能です。お気軽にご相談下さい。

- ご自身たちで取り組める方法を、その場で出来る限りお伝えします。

- 基本的に「27,500（3時間・税込）+往復交通費」です。その後の契約有無も関係ありません。

交通費・移動費などは3ページ目をご参照下さい。

- 自分たちで改善できることは自分たちで徹底して改善を行うヒントにして下さい。

- 実施前日までに、弊社口座へお振込ください。

【改善点見える化】見慣れて見えなくなっていることを見る化プラン

慣れておかしさを感じなくなったり気づかなくなっていること・ものを見る化します

【宿泊での「見える化」】

A: 137,500円 税込

B: 165,000円 税込

※規模、調査範囲により変動。交通費別途ご負担。

- ソフト面・ハード面で改善すべき点を1泊2日で洗い出し、リストに集約します。初日14時頃～翌日12時頃の滞在です。
- 館の規模により、2泊3日～の場合あり。その場合は1.5、2倍～の金額です。
- 似たような部屋がいくつもある場合など、チェックすべきエリアを絞っても可。
- 交通費・移動費などは3ページ目をご参照下さい。

【オンライン「見える化」】

全館共通：38,500円 税込

※2時間の料金。最低2時間～

- Zoom/LINEなどで館内をご案内下さい。その都度その場でアドバイスします。
- 口頭のみで、リスト提供はありません。
- 最低2時間～。超過時間分は38,500 / 2Hの計算を基に、15分単位で単純加算です。

【共通】

- ・このプランは、サービスやハード面改善の際、最初に行う「改善点見える化」チェックを単体で提供します。
- ・普段から気になっている点はもちろん、慣れておかしさを感じなくなったり気づかなくなったことも見える化へ。

【訪問での「見える化」】

- ・弊社目線で必要を感じる改善点をまとめ上げ、チェックリストを作成します。
- ・貴社の改善点が一覧として「見える化」
- ・このリストを元に、ご自身で改善や改良を行うことができる企業に最適です。

本格的なコンサルティングや プロジェクトサポートをご検討の皆様へ

【再生・改善】事業再生・業務改善プロジェクト（随時）

単発相談型・オンライン随時相談型

【単発相談型】 *1回のみご利用可能

全館共通：6,600円 税込

※訪問対応 66,000/8H(日)+交通費別途

- 貴社が必要な際に、オンラインや電話でご相談をお受けします。
- 1時間当たりのオンライン相談料金です。また最低1時間～、以降15分単位です。
- 事前に相談内容や問題点をメールでお送りください。
- 時間を有効に使い、アドバイスします。
- 訪問の場合、8時間（1日）とします。

【オンライン随時相談型】

A・B：44,000円 税込～

※相談し放題&弊社からも提案

■ 初期費用

A：44,000/B：66,000

■ 月額費用：1人/館

A：44,000/B：66,000

- ・ 「相談し放題プラン」と違い、弊社からも具体的な改善案・プラン作成など提案。
- ・ 採用面接オンライン同席、毎月1名含む（2名目～6,600/人）
- ・ 最低半年契約、その後は一ヶ月毎の更新です。

※オンライン随時相談型に関して

- ・ 十分な効果を出すため、取引開始時に貴社へ宿泊させて頂くことをお勧めしております。1泊2日/2食付の貴社滞在（素泊プランでのチェックも可）をご負担ください。
- ・ 交通費・移動費などは3ページ目をご参照下さい。
- ・ 現状の経営状況からこの費用ご負担が厳しい場合、この手順を省いても構いません。
- ・ 各種資料作成が必要な場合、都度お見積もり。会議に必要な書類を弊社で準備する分には、費用は発生しません。

【再生・改善】事業再生・業務改善プロジェクト（訪問）

随時訪問型・月2日訪問型

*** 月2日訪問型は、弊社の中で二番目にご利用の多いプランです**

【随時訪問型】A・B：38,500円 税込～

※月額費用＋時間費用＋交通費別途

■初期費用

A：38,500／B：55,000

■月額費用

A：38,500／B：55,000

■訪問時の時間費用

A・B：5,500

(1時間料金／最低3時間～)

- ・オンライン随時相談型内容を含みます。
- ・採用面接オンライン同席、毎月1名含む（2名目～6,600／人）
- ・交通費・移動費などは3ページ目をご参照下さい。

【月2日訪問型】A・B：88,000円 税込～

※月2回、各8時間／日 または 2日連続で1回／月

■初期費用

A：38,500／B：55,000

■月額費用

A：88,000／B：110,000

- ・社外の部署MGRとして、改善が必要な部署に月2回または2日連続で訪問します。立場上は社員同様となりますので、担当する部署の全スタッフから、相談や提案を随時お受けします。（P10 オンライン随時相談型と同様）
→ 組織上の話であり、社会保険や福利厚生などは発生しません。
- ・宿泊費は別途ご負担ください。
- ・オンライン随時相談型内容を含みます。
- ・採用面接オンライン同席、毎月1名含む（2名目～6,600／人）
- ・交通費・移動費などは3ページ目をご参照下さい。

【再生・改善】事業再生・業務改善プロジェクト（訪問）

社外副総支配人（AGM）として月2日訪問型

*** お取引先からのご要望で、月4日訪問型を改良・短縮し、価格を抑えたプランです**

【月2日訪問型】A・B：132,000円 税込～

※月2回、各8時間／日 または 2日連続で1回／月

■初期費用

A：38,500／B：55,000

■月額費用

A：132,000／B：165,000

■訪問時の費用

- ・1泊2日での訪問の場合、宿泊費をご負担下さい。
貴館内、または近隣のビジネスホテル手配をお願いします。
その際、夕朝食は必要ありません。
- ・交通費・移動費などご負担下さい。詳しくは3ページ目をご覧ください。
- ・基本的にその他の費用は発生しませんが、必要な場合は事前に相談します。

※社外副総支配人として

- ・社外副総支配人として、貴館の改善・新規取組をサポートします。
- ・立場上は社員同様となりますので、全スタッフからの相談や提案を随時お受けします（P10 オンライン随時相談型と同様で全スタッフ対象）
→ 組織上の話であり、社会保険や福利厚生などは発生しません。
- ・現在、副総支配人などいらっしゃる場合もそのまま大丈夫です。
あくまで「時々訪問する社外の副総支配人」という立場です。
- ・ご要望があれば、プライシングやブランディングもスタッフと一緒に
行います。（契約期間中であれば、追加費用など必要なし）
- ・宿泊やご宴会プランの造成や社員教育、また訪問時の空き時間には
現場のお手伝いも行います。
- ・PMSはセキュリティ上、こちらで直接操作することはしません。
内容のアドバイスは行います。
- ・最低半年の契約、その後は半年ごとの更新となります。
過去に弊社とお取引のない宿泊施設様は、まずはP5 相談し放題プラン
のご利用をお勧めします。

【再生・改善】事業再生・業務改善プロジェクト（詳細見積）

詳細お見積り

【詳細お見積り】

A・B : 6,600円 税込 / 時間~

■ 調査費用

6,600円 / 時間~

調査時間や規模により異なります。ご相談ください。

- ・お電話でヒアリングする簡易お見積りは無料です。
- ・このお見積り後「月2日訪問型」以上のご契約をいただける場合、交通費や移動費など実費以外の費用はいただきません。

※詳細お見積りに関して

貴社を訪問し、現場や資料を確認、再生・改善に必要な費用や期間をお見積りします。

- ・交通費や移動費などは3ページ目をご参照下さい。
- ・各種資料作成が必要な場合は、都度お見積りします。
会議に必要な書類を弊社で準備する分には、費用は発生しません。
- ・サービス確認等のため貴社での宿泊が必要な場合は、実費費用ご負担ください。

覆面調査や飲食店での その場アドバイス

【調査】 サービスや料理などのシークレット調査

覆面調査・評価

【シークレット調査】

A・B : 55,000円 税込~

■ 調査費用

A : 55,000~ / C : 66,000~

規模や調査範囲により異なります。ご相談ください。

- ・ 一般のお客様として貴社・貴店を訪問、3時間ほど接客や料理内容などサービス全般の調査や評価を行います。
- ・ サービスの専門家から見た改善点~小さな気になることまで、すべてピックアップしてお伝えします。

※シークレット調査に関して

- ・ 調査にかかる貴社での「飲食代」「宿泊代」等は弊社で一旦支払後、後日請求させていただきます。
- ・ 交通費・移動費などは3ページ目をご参照下さい。

【チェック】飲食店 その場アドバイス（各地出張時対応）

出張でお近くにお伺いした際に対応

【チェック】

費用：6,600／時間＋交通費＋食事代ご負担

■ 調査費用

お店の規模に関係なく、1時間6,600円税込を基準とします。

多少の時間オーバーも含み、基本的には1時間前後で完結します。

- ・一般利用客として貴社・貴店を訪問します。
- ・実際に、朝食・昼食・夕食などを取りながら、接客や清掃・清潔感、内装・外周りの改善点などサービス全般の簡易チェックを行います。
- ・サービスの専門家から見た改善点～小さな気になることまで、食事後に口頭でお伝えします。書類関係のお渡しはありません。

※飲食店 簡易チェックに関して

- ・「出張で近くに来るならうちの店も見て欲しい」というご要望を受け新たに造成した飲食店の簡易チェックプランです。
- ・一般客として食事しながら、貴社・貴店の改善点を探ります。基本的に食事時間＋その後の簡易アドバイスで約1時間となります。
- ・調査にかかる貴社での飲食代はご負担ください。一番人気のものをご提供ください。但し、激辛などクセの強いものはご勘弁ください。
- ・基本的に出張先での食事時間でお伺いしますので、弊社Web／SNSで出張情報をご確認ください。
- ・交通費は、出張先滞在宿の最寄駅からの往復分をご負担ください。
- ・アドバイス終了後、**6,600／H＋交通費実費＋食事代ご負担**をその場でお支払いお願い致します。

個人ホテリエ・スタッフ の皆さんへ

個人ホテリエ・接客スタッフ相談し放題プラン

自己成長・問題解決・マーケティング勉強／オンライン随時相談型

【相談し放題】

一般：月額 **33,000円 税込**

※ 2カ月目～／2回目再開～ 20%off

- **開始時期**：希望日から1か月間。
管理の都合上、月間28～31日関係なく翌月の開始日前日までとします。
- **自動更新**：無し。
期間内に翌月分振込が無ければ終了です。
- **再度利用**：可能。
更新終了後も、必要時だけまた申込可。
- **対応人数**：同時期に最大10名まで。
- **支払方法**：開始希望日前日までに振込。

【相談し放題】 30歳以下

U30：月額 **16,500円 税込**

※ 2カ月目～／2回目再開～ 20%off

- 新卒3年以内 or 他業種から転職3年以内
(30歳以下。職歴は自己申告で可)
- 他条件は左記に同じ

U30：月額 **22,000円 税込**

※ 2カ月目～／2回目再開～ 20%off

- 新卒4年目以降
- 新卒3年以内 or 転職3年以内でも、主任・リーダー以上の役職者はこちらの金額です。
- 他条件は左記に同じです。

【単発の相談】 *1回のみご利用可能

一般： **6,600円 税込／時間**

- 年齢・役職関係なく一律です。
- 前日までに相談内容を送信してください。
- 相談項目の優先順に回答、1時間分です。
- 前日までに1時間分をお振り込みください。

し放題利用者：5,500円 税込

- 上記と同条件ですが、過去に左記の相談し放題を利用された方対象です。
- こちらは回数制限なくご利用いただけます。

ホテリエや接客スタッフとして自分を磨きたい方。役職者としてマネジメントやマーケティングを勉強したい方。

相談する上司や先輩がおらず、日々の業務に困っている方・・・そんな皆さんから弊社にご要望をいただき、その声を基に造成したプランです。

相談し放題プランは、宿泊や飲食に関することを「**とにかくなんでもいつでも何回でも**」ご相談いただける内容です。

自己成長や問題解決に、徹底して寄り添います。一ヶ月まるまる利用できる「**宿泊・飲食業界の家庭教師**」とお考え下さい。

- ・ご相談は、オンライン系／電話／LINE／メール／SNS DM など、様々な方法でお受けします。
- ・土日祝日問わず 8:00 ~ 20:00で受け付けます。メールやSNS DMはいつでも構いません。緊急相談時は時間外でも電話／LINE受けます。
- ・通常24時間以内に回答します。但し、取引先などにいる場合、お時間いただく場合がございます。その際は返信予定日時をお知らせします。
- ・基本的に、他に費用は必要ありません。ご要望により、弊社が書籍購入などの必要があれば、実費をご負担下さい。
- ・電話が必要な場合、ご本人が「かけ放題」「LINE電話」などご利用でなければ、こちらから電話します。
- ・1ヶ月単位のご利用で、短期でも構いません。自動更新もありません。次の更新日までに振込があれば継続、なければ終了です。
- ・終了後も「忙しくて問題抱えそうな時／閑散期で勉強できる時」などご自身の都合に合わせ、その期間だけの再利用も可能です。
- ・あくまで**個人成長・悩み解決のため**にご利用下さい。**館や店全体の大きな改善・問題点には（個人で担当する部分を除き）お答えできません**
その場合は、法人プランをご利用下さい。

【備考】値引・割引に関して（年間・半年一括払い割引）

弊社は全てのお取引先に対し、ご請求面で平等な立場を取っており、規模に合わせた料金設定や、回数による加算など公平に対応しております。ただ、お客様から値引・割引のご相談をいただくこともあり、**次の割引制度のみ**を設けることと致しました。

■年間一括払い割引

・ご契約中のプランを、1年間分まとめて事前にお支払いいただく場合、1か月分を割引致します。

■基本料金 × 12か月分から、1か月分割引致します（年間11か月分）

- ・基本料金のみ割引とし、個別／随時対応や交通費実費などはこれまで同様、別途ご請求となります。
- ・途中解約をご希望の場合、1か月以上前までにご連絡下さい。（例：3月末で解約の場合、2月末までにご連絡）
- ・解約月までを請求の対象とし、経過月数を差し引いた分を解約翌月末日に返金致します。
- ・考え方としては、年間一括払いの対象最終月分が割引サービス（無料月）ということになります。

■参考例（弊社で最も人気のある相談し放題プラン）

・年間一括払い割引：1か月 38,500円（税込） × 11ヶ月分 = 423,500

■半年一括払い割引 * 基本的な考え方は年間一括払い割引と同様

- ・ご契約中のプランを、半年分まとめて事前にお支払いいただく場合、0.3ヶ月分を割引致します。
- ・上記の半年割引例：1か月 38,500円（税込） × 5.7ヶ月分 = 219,450