

# 株式会社ディライティングオール

## コンサルティング事業部

### 【再生・改善】事業再生・業務改善プロジェクト

#### 規模別 費用・料金表（目安）

\* 詳細は企業ごとにお見積り致します

2023年10月1日現在／表示価格はすべて消費税込

#### ■資料内区別：単館・店舗売上■

A：年商10億円未満／B：年商10億円以上

※ 1館・1店舗想定であり、グループ館・店を複数まとめた場合、別途お見積り致します

〒814-0176 福岡市早良区四箇田団地14-701  
IP TEL：050-1001-0102  
お問合せは当社Web：<https://delighting.co.jp>

# 当社プラン一覧

P03 ■【各プラン共通】交通費 および 移動費 に関して

P04 ■初めてお取引いただく／ご自身たちで取り組める皆様へ

P05 【法人・相談し放題】宿泊施設・飲食店 相談し放題プラン \* 当社の中では最も定番で、ご利用の多いプランです

P07 【初回1回限定】その場3時間限定 相談プラン

P08 【改善点見える化】見慣れて見えなくなっていることを見える化プラン

P09 ■本格的なコンサルティング／プロジェクトサポートをご検討の皆様へ

P10 【再生・改善】事業再生・業務改善プロジェクト（随時）／単発相談型・オンライン随時相談型

P11 【再生・改善】事業再生・業務改善プロジェクト（訪問）／随時訪問型・月4日訪問型 \* 月4日訪問型は、当社の中で二番目にご利用の多いプランです

P12 【再生・改善】事業再生・業務改善プロジェクト（常駐）／フル常駐型

P13 【再生・改善】事業再生・業務改善プロジェクト／詳細お見積り

P14 ■覆面調査や飲食店でのその場アドバイス

P15 【調査】サービスや料理などのシークレット調査

P16 【チェック】飲食店 その場アドバイス（各地出張時対応）

P17 ■個人ホテリエ・スタッフの皆さんへ

P18 【個人・相談し放題】個人ホテリエ・接客スタッフ相談し放題プラン／一般向け・30歳以下向け

P20 【備考】値引・割引に関して（年間一括払い割引）

# 【各プラン共通】交通費 および 移動費 に関して

## オンラインのみのプランには関係ありません

### 【交通費】

- ・博多駅／福岡空港から貴社までの往復交通費を  
実費ご負担ください。
- ・車移動の場合、当社（福岡市早良区）から  
**30円/km + 高速代等実費（往復）**で計算します。
- ・距離の算出は、**Google Map推奨ルート**を参考にします。
- ・当社が関東・関西に出張している際のご依頼は、  
**山手線各駅または新大阪駅**を起点に交通費を算出します。

### 【移動費】

- ・各プランとも、左記の基準点から**移動片道1.5時間までは無料**です。
- ・1.5時間以上かかる場合、**超過15分に付き 550円/時間 x 往復分**  
を追加ご負担下さい。この場合、Google Map推奨ルートを参考に  
し、渋滞など当日の増減はご負担に反映しません。
- ・当社が関東・関西に出張している際のご依頼は、  
**山手線各駅または新大阪駅**を起点に時間計測します。

当社Web お問い合わせ欄よりお気軽にご連絡くださいませ。

23.10 株式会社ディライティングオール

初めてお取引いただく皆様  
ご自身たちで取り組める皆様へ

# 【法人・相談し放題】宿泊施設・飲食店 相談し放題プラン

各種改善・問題解決／オンライン随時相談型

**\* 当社の中では最も定番で、ご利用の多いプランです**

## 【1ヵ月間 相談し放題】

**A：1人／館：月額 38,500円 税込**

**B：1人／館：月額 55,000円 税込**

- **開始時期**：希望日から1か月間。  
管理の都合上、月間28~31日関係なく翌月の開始日前日までです。
- **自動更新**：無し。1か月間のご利用でも可。  
期間内に翌月分振込が無ければ終了です。
- **再度利用**：可能。更新終了後も、必要時だけまた申込可能です。
- **利用内容**：1人／館・店。グループ館や複数人利用は別途見積。
- **支払方法**：開始希望日前日までにお振り込みください。

※訪問が必要な場合 5,500 x 最低3時間 + 交通費 + 移動費をご負担下さい。

交通費等は3ページ目をご参照下さい。

※大規模館・本格プロジェクトは別途見積致します。ご相談下さい。

## 【1時間 単発の相談】 \*1回のみご利用可能

**1人／館：6,600円 税込／時間**

- 前日までに相談内容をお送り下さい。
- オンラインまたは電話にて対応します。
- 初回1回のみのご利用です。
- 相談項目の優先順に回答、1時間分で打ち切りです。
- 前日までに1時間分をお振り込み下さい。

ご相談は、Zoom系／電話／LINE／メール／SNS DM など、様々な方法でお受けします。単発は、電話またはZoom系になります。

相談し放題プランは、宿泊や飲食に関することを「**とにかくなんでもいつでも何回でも**」ご相談いただける内容です。

問題解決や疑問解消に、徹底して寄り添います。一ヶ月まるまる利用できる「**宿泊・飲食業界の相談役**」とお考え下さい。

- ・ご相談は、オンライン／電話／LINE／メール／SNS DM など、様々な方法でお受けします。
- ・土日祝日問わず 8:00 ~ 20:00で受け付けます。メールやSNS DMはいつでも構いません。緊急相談時は時間外でも電話／LINE受けます。
- ・通常24時間以内に回答します。但し、取引先などにいる場合、お時間いただく場合がございます。その際は返信予定日時をお知らせします。
- ・基本的に、他に費用は必要ありません。ご要望により、当社が書籍購入などの必要があれば、実費をご負担下さい。
- ・電話が必要な場合、ご本人が「かけ放題」「LINE電話」などご利用でなければこちらから電話します。
- ・1ヶ月単位のご利用で、短期でも構いません。自動更新もありません。次の更新日までに振込があれば継続、なければ終了です。
- ・基本的に「**現在の問題や疑問の解決にアドバイスする**」というスタンスです。**新規プロジェクトなど、本格的なご相談は別途お見積り**致します。

# 【初回 1 回限定】 その場 3 時間限定 相談プラン

## 直接お伺いして、その場でアドバイスします

### 【その場 3 時間限定 相談プラン】 A・B : 27,500円 税込

- 片道1.5時間程以内であれば直接訪問します。初回1回のみご利用可能です。  
直接お伺いし、お悩みや問題をその場でお聞きし、アドバイスします。当社での事前準備はありません。  
あくまでその場での対応となりますので、お答えできない場合もございます。ご了承下さい。  
なお、移動時間が1.5時間より掛かる場合でも、超過分の移動費（P3ご参照）ご負担で対応可能です。お気軽にご相談下さい。
- ご自身たちで取り組める方法を、その場で出来る限りお伝えします。
- 基本的に「27,500（3時間・税込）+往復交通費」です。その後の契約有無も関係ありません。  
交通費等は3ページ目をご参照下さい。
- 自分たちで改善できることは自分たちで徹底して改善を行うヒントにして下さい。
- 実施前日までに、当社口座へお振込ください。

当社Web お問い合わせ欄よりお気軽にご連絡くださいませ。

23.10 株式会社ディライティングオール

# 【改善点見える化】見慣れて見えなくなっていることを見る化プラン

慣れておかしさを感じなくなったり気づかなくなっていること・ものを見る化します

## 【宿泊での「見える化」】

**A: 137,500円 税込**

**B: 165,000円 税込**

※規模、調査範囲により変動。交通費別途ご負担。

- ソフト面・ハード面で改善すべき点を1泊2日で洗い出し、リストに集約します。初日14時頃～翌日12時頃の滞在です。
- 館の規模により、2泊3日～の場合あり。その場合は1.5、2倍～の金額です。
- 似たような部屋がいくつもある場合など、チェックすべきエリアを絞っても可。
- 交通費等は3ページ目をご参照下さい。

## 【オンライン「見える化」】

**全館共通: 38,500円 税込**

※2時間の料金。最低2時間～

- Zoom/LINEなどで館内をご案内下さい。その都度その場でアドバイスします。
- 口頭のみで、リスト提供はありません。
- 最低2時間～。超過時間分は38,500/2Hの計算を基に、15分単位で単純加算です。

## 【共通】

- ・このプランは、サービスやハード面改善の際、最初に行う「改善点見える化」チェックを単体で提供します。
- ・普段から気になっている点はもちろん、慣れでおかしさを感じなくなったり気づかなくなったことも見える化へ。

## 【訪問での「見える化」】

- ・当社目線で必要を感じる改善点をまとめ上げ、チェックリストを作成します。
- ・貴社の改善点が一覧として「見える化」
- ・このリストを元に、ご自身で改善や改良を行うことができる企業に最適です。

当社Web お問い合わせ欄よりお気軽にご連絡くださいませ。

23.10 株式会社ディライティングオール



本格的なコンサルティングや  
プロジェクトサポートをご検討の皆様へ

# 【再生・改善】事業再生・業務改善プロジェクト（随時）

## 単発相談型・オンライン随時相談型

### 【単発相談型】 \*1回のみご利用可能

**全館共通：6,600円 税込**

※訪問対応 66,000/8H(日)+交通費別途

- 貴社が必要な際に、オンラインや電話でご相談をお受けします。
- 1時間当たりのオンライン相談料金です。また最低1時間～、以降15分単位です。
- 事前に相談内容や問題点をメールでお送りください。時間を有効に使い、アドバイスします。
- 訪問の場合、8時間（1日）とします。

### 【オンライン随時相談型】

**A・B：38,500円 税込～**

※相談し放題&当社からも提案

#### ■ 初期費用

A：38,500/B：55,000

#### ■ 月額費用：1人/館

A：38,500/B：55,000

- ・ 「相談し放題プラン」と違い、当社からも具体的な改善案・プラン造成など提案。
- ・ 採用面接オンライン同席、毎月1名含む（2名目～6,600/人）
- ・ 最低半年契約、その後は一ヶ月毎の更新です。

### ※オンライン随時相談型に関して

- ・ 十分な効果を出すため、取引開始時に貴社へ宿泊させて頂くことをお勧めしております。1泊2日/2食付の貴社滞在（素泊プランでのチェックも可）をご負担ください。
- ・ 交通費等は3ページ目をご参照下さい。
- ・ 現状の経営状況からこの費用ご負担が厳しい場合、この手順を省いても構いません。
- ・ 各種資料作成が必要な場合、都度お見積もり。会議に必要な書類を当社で準備する分には、費用は発生しません。

当社Web お問い合わせ欄よりお気軽にご連絡くださいませ。

23.10 株式会社ディライティングオール

# 【再生・改善】事業再生・業務改善プロジェクト（訪問）

## 随時訪問型・月4日訪問型

**\* 月4日訪問型は、当社の中で二番目にご利用の多いプランです**

### 【随時訪問型】A・B：38,500円 税込～

※月額費用＋時間費用＋交通費別途

#### ■ 初期費用

A：38,500／B：55,000

#### ■ 月額費用

A：38,500／B：55,000

#### ■ 訪問時の時間費用

A・B：5,500

(1時間料金／最低3時間～)

- ・オンライン随時相談型内容を含みます。
- ・採用面接オンライン同席、毎月1名含む（2名目～6,600／人）
- ・交通費等は3ページ目をご参照下さい。

### 【月4日訪問型】A・B：140,800円 税込～

※月4回、各8時間／日 または 4日連続で1回／月

#### ■ 初期費用

A：38,500／B：55,000

#### ■ 月額費用

A：140,800／B：176,000

- ・月4回または4日連続で対応します。
- ・宿泊費 別途ご負担ください。
- ・オンライン随時相談型内容を含みます。
- ・採用面接オンライン同席、毎月1名含む（2名目～6,600／人）
- ・交通費等は3ページ目をご参照下さい。

当社Web お問い合わせ欄よりお気軽にご連絡くださいませ。

23.10 株式会社ディライティングオール

# 【再生・改善】事業再生・業務改善プロジェクト（常駐）

## フル常駐型

### 【フル常駐型】

**A・B : 580,800円 税込~**

#### ■初期費用

A : 38,500 / B : 55,000

#### ■月額費用（別途見積：下記はおおよその上限とお考えください）

・ A : 580,800円（部門長クラス）～ 774,400円（総支配人）

・ B : 774,400円（部門長クラス）～ 968,000円（総支配人）

・ 共通：月22日間勤務 / 1日8時間 / 週休2日

### ※フル常駐型に関して

ご要望に合わせて、当社より部門長～総支配人クラスのコンサルタントを派遣。

貴社スタッフと同様にフルタイムで現場に入り、事業再生・業務改善を行って参ります。

スタッフが1名増える状態となります。

- ・ 赴任費用・引越費用、ともに往復分ご負担ください。
- ・ 寮、リブインまたは借上社宅をご用意（家賃ご負担）ください。
- ・ 社会保険などのご負担はありません。
- ・ 賄いや光熱費は一般社員の方々と同様の扱いです。
- ・ 最低1年半の契約、その後は半年ごとの更新となります。

当社Web お問い合わせ欄よりお気軽にご連絡くださいませ。

23.10 株式会社ディライティングオール

# 【再生・改善】事業再生・業務改善プロジェクト（詳細見積）

## 詳細お見積り

### 【詳細お見積り】

**A・B : 6,600円 税込 / 時間～**

#### ■ 調査費用

6,600円 / 時間～

調査時間や規模により異なります。ご相談ください。

- ・お電話でヒアリングする簡易お見積りは無料です。
- ・このお見積り後「月4日訪問型」以上のご契約をいただける場合、交通費などの実費以外の費用はいただきません。

### ※詳細お見積りに関して

貴社を訪問し、現場や資料を確認、再生・改善に必要な費用や期間をお見積りします。

- ・交通費等は3ページ目をご参照下さい。
- ・各種資料作成が必要な場合は、都度お見積りします。  
会議に必要な書類を当社で準備する分には、費用は発生しません。
- ・サービス確認等のため貴社での宿泊が必要な場合は、実費費用ご負担ください。

当社Web お問い合わせ欄よりお気軽にご連絡くださいませ。

23.10 株式会社ディライティングオール

覆面調査や飲食店での  
その場アドバイス

# 【調査】 サービスや料理などのシークレット調査

## 覆面調査・評価

### 【シークレット調査】

**A・B : 55,000円 税込~**

#### ■ 調査費用

A : 55,000~ / C : 66,000~

規模や調査範囲により異なります。ご相談ください。

- ・ 一般のお客様として貴社・貴店を訪問、3時間ほど接客や料理内容などサービス全般の調査を行います。
- ・ サービスの専門家から見た改善点~小さな気になることまで、すべてピックアップしてお伝えします。

### ※シークレット調査に関して

- ・ 調査にかかる貴社での「飲食代」「宿泊代」等は当社で一旦支払後、後日請求させていただきます。
- ・ 交通費等は3ページ目をご参照下さい。

当社Web お問い合わせ欄よりお気軽にご連絡くださいませ。

23.10 株式会社ディライティングオール

# 【チェック】飲食店 その場アドバイス（各地出張時対応）

出張でお近くにお伺いした際に対応

## 【チェック】

**費用：6,600／時間＋交通費＋食事代ご負担**

### ■調査費用

お店の規模に関係なく、1時間6,600円税込を基準とします。  
多少の時間オーバーも含み、基本的には1時間前後で完結します。

- ・一般利用客として貴社・貴店を訪問します。
- ・実際に、朝食・昼食・夕食などを取りながら、接客や清掃・清潔感、内装・外周りの改善点などサービス全般の簡易チェックを行います。
- ・サービスの専門家から見た改善点～小さな気になることまで、食事後に口頭でお伝えします。書類関係のお渡しはありません。

## ※飲食店 簡易チェックに関して

- ・「出張で近くに来るならうちの店も見たい」というご要望を受け新たに造成した飲食店の簡易チェックプランです。
- ・一般客として食事しながら、貴社・貴店の改善点を探ります。基本的に食事時間＋その後の簡易アドバイスで約1時間となります。
- ・調査にかかる貴社での飲食代はご負担ください。一番人気のものをご提供ください。但し、激辛などクセの強いものはご勘弁ください。
- ・基本的に出張先での食事時間でお伺いしますので、当社Web／SNSで出張情報をご確認ください。
- ・交通費は、出張先滞在宿の最寄駅からの往復分をご負担ください。
- ・アドバイス終了後、**6,600／H＋交通費実費＋食事代ご負担**をその場でお支払いお願い致します。

当社Web お問い合わせ欄よりお気軽にご連絡くださいませ。

23.10 株式会社ディライティングオール



個人ホテリエ・スタッフ  
の皆さんへ

# 個人ホテリエ・接客スタッフ相談し放題プラン

## 自己成長・問題解決・マーケティング勉強／オンライン随時相談型

### 【相談し放題】

一般：月額 **33,000円 税込**

※ 2カ月目～／2回目再開～ 20%off

- **開始時期**：希望日から1か月間。  
管理の都合上、月間28～31日関係なく翌月の開始日前日までとします。
- **自動更新**：無し。  
期間内に翌月分振込が無ければ終了です。
- **再度利用**：可能。  
更新終了後も、必要時だけまた申込可。
- **対応人数**：同時期に最大10名まで。
- **支払方法**：開始希望日前日までに振込。

### 【相談し放題】 30歳以下

U30：月額 **16,500円 税込**

※ 2カ月目～／2回目再開～ 20%off

- 新卒3年以内 or 他業種から転職3年以内  
(30歳以下。職歴は自己申告で可)
- 他条件は左記に同じ

U30：月額 **22,000円 税込**

※ 2カ月目～／2回目再開～ 20%off

- 新卒4年目以降
- 新卒3年以内 or 転職3年以内でも、主任・リーダー以上の役職者はこちらの金額です。
- 他条件は左記に同じです。

### 【単発の相談】 \*1回のみご利用可能

一般：**6,600円 税込**／時間

- 年齢・役職関係なく一律です。
- 前日までに相談内容を送信してください。
- 相談項目の優先順に回答、1時間分です。
- 前日までに1時間分をお振り込みください。

**し放題利用者：5,500円 税込**

- 上記と同条件ですが、過去に左記の相談し放題を利用された方対象です。
- こちらは回数制限なくご利用いただけます。

ご相談は、オンライン系／電話／LINE／メール／SNS DM など、様々な方法でお受けします。単発は、電話またはオンライン系になります。

ホテリエや接客スタッフとして自分を磨きたい方。役職者としてマネジメントやマーケティングを勉強したい方。

相談する上司や先輩がおらず、日々の業務に困っている方・・・

相談し放題プランは、宿泊や飲食に関することを「**とにかくなんでもいつでも何回でも**」ご相談いただける内容です。

自己成長や問題解決に、徹底して寄り添います。一ヶ月まるまる利用できる「**宿泊・飲食業界の家庭教師**」とお考え下さい。

- ・ご相談は、オンライン系／電話／LINE／メール／SNS DM など、様々な方法でお受けします。
- ・土日祝日問わず 8:00 ~ 20:00で受け付けます。メールやSNS DMはいつでも構いません。緊急相談時は時間外でも電話／LINE受けます。
- ・通常24時間以内に回答します。但し、取引先などにいる場合、お時間いただく場合がございます。その際は返信予定日時をお知らせします。
- ・基本的に、他に費用は必要ありません。ご要望により、当社が書籍購入などの必要があれば、実費をご負担下さい。
- ・電話が必要な場合、ご本人が「かけ放題」「LINE電話」などご利用でなければ、こちらから電話します。
- ・1ヶ月単位のご利用で、短期でも構いません。自動更新もありません。次の更新日までに振込があれば継続、なければ終了です。
- ・終了後も「忙しくて問題抱えそうな時／閑散期で勉強できる時」などご自身の都合に合わせ、その期間だけの再利用も可能です。
- ・あくまで**個人成長・悩み解決のため**にご利用下さい。**館や店全体の大きな改善・問題点には（個人で担当する部分を除き）お答えできません**  
その場合は、法人プランをご利用下さい。

## 【備考】値引・割引に関して（年間一括払い割引）

当社は全てのお取引先に対し、ご請求面で平等な立場を取っております。  
規模に合わせた料金設定や、回数による加算など公平に対応しております。  
ただ、お客様から値引・割引のご相談をいただくこともあり、次の割引制度のみを設けることと致しました。

### ■ 年間一括払い割引（2023年1月分以降対象）

・ご契約中のプランを、1年間分まとめて事前にお支払いいただく場合、1か月分を割引致します。

### ■ 基本料金 x 12か月分から、1か月分割引致します（年間11か月分）

- ・基本料金のみ割引とし、個別／随時対応や交通費実費などはこれまで同様、別途ご請求となります。
- ・途中解約をご希望の場合、1ヵ月以上前までにご連絡下さい。（例：3月末で解約の場合、2月末までにご連絡）
- ・解約月までを請求の対象とし、経過月数を差し引いた分を解約翌月末日に返金致します。
- ・考え方としては、年間一括払いの対象最終月分が割引サービス（無料月）ということになります。

### ■ 参考例（当社で最も人気のある相談し放題プラン）

・年間一括払い割引：1か月 38,500円（税込） x 11ヶ月分 = 423,500

当社Web お問い合わせ欄よりお気軽にご連絡くださいませ。

23.10 株式会社ディライティングオール