

香害・化学物質過敏症の方々への対応問題洗い出し Ver. 04 21.04.19

株式会社ディライティングオール

- * 大前提として、経営の苦しい館での取り組みは経費上不可能なところがほとんど。
その上で、今後の問題提起・解決に向けた叩き台を作成。
- * 価格帯・規模は、現時点ではイメージで判断。
- * 取り組み可能な目安を「◎ ○ △ X」で判断。一般的な資金力・人力を想定。
- * 全てにおいて現時点での漠然とした内容・判断。今後大幅な変更有り。
- * 一般不特定多数のお客様が出入りされる為、現行の宿での完全対応は不可能。
また症状のある方の為にはすべてを改善しなければ、例えば一か所でも残っていればあまり意味がないことは理解。
それを踏まえて、少しずつでも意識改革・改善開始のため、該当箇所の個別対応を一つずつ検討。

場所	内容	高価格帯宿			中低価格帯宿			備考
		大規模	中規模	小規模	大規模	中規模	小規模	
館全体	館内のウェルカムアロマ・お香（廃止、必要であれば天然系）	◎	◎	◎	◎	◎	◎	どうしても必要な場合を除き、廃止方向
	共用部分や部屋などの清掃用洗剤・ワックス類の変更	△	△	○	△	△	△	規模によりどれだけコストアップするか次第
	チェックイン時やレストランなどでのおしぼり	△	△	○	△	△	○	対応しているおしぼり会社を探す。 または、小規模館では自社内で準備を行う。
	アルコールスプレー・塩素系消毒	△	△	△	△	△	△	衛生面の確保及び保健所のチェックなどの関係でかなり厳しい。
	殺虫剤	△	△	△	△	△	△	コストおよびその殺虫能力次第
	灯油・重油	X	X	X	X	X	X	使わざるを得ないことが多い
	新築・改築時のシックハウス臭	△	△	△	△	△	△	コスト面の問題が大きい。
部屋	リネン系のクリーニング	△	△	△	△	△	△	対応できるクリーニング店の選択 および コスト面
	備え付けの合成系消臭剤・除菌剤の変更	○	○	◎	○	○	○	コスト次第
	除菌剤・抗菌剤（お客様持ち込み分）	△	△	△	△	△	△	部屋備え付け分を対応品に変えてそれを使ってもらう。 ただ、お客様の持ち込み品を完全に禁止するのは不可能。
	シャンプー・リンス・ボディソープなどの変更	○	○	◎	△	△	○	コスト次第
	枕の匂い対策（匂いの蓄積）	△	△	△	△	△	△	方法未定。症状を持つ方専用の枕準備？コスト面
	家具類の合板の臭い	△	△	△	△	△	△	安い宿に設置してあることが多く、変更はコスト面の負担が大きい
	壁紙の接着剤など	X	X	X	X	X	X	新規開業前に検討すべき内容で、後対応は現実的に不可能
	部屋やトイレの芳香剤 撤去	◎	◎	◎	◎	◎	◎	古めの館や建物の臭い消しに使う宿がある
香り付のトイレトペーパー不使用	◎	◎	◎	◎	◎	◎	コスト的には香無しの方が安い	
共用部分	トイレ用の清掃用具（合成洗剤の不使用）	○	○	◎	△	○	○	コスト次第
	トイレの手洗い用液体ソープ（合成洗剤の不使用）	○	○	◎	△	○	○	コスト次第
	香り付のトイレトペーパー不使用	◎	◎	◎	◎	◎	◎	コスト的には香無しの方が安い
	駐車場 排気ガス等	X	X	X	X	X	X	館内に入らないようにすることは不可能。駐車場所を移動するのみ

厨房	洗い場の液体洗剤	△	△	○	△	△	○	洗う量によるコスト次第
	農薬を極力使っていない食材の使用	△	△	○	△	△	△	コスト次第
	消毒関係	△	△	△	△	△	△	コストおよび効果次第
スタッフ	全スタッフの制服 洗濯	△	△	△	△	△	△	会社一括対応前提。 対応できるクリーニング店の選択 および コスト面
	全スタッフの制服内（下着等）洗濯	X	X	△	X	X	△	個人の洗濯洗剤管理は、プライベートのことで不可能。 小規模館で全員の同意があれば可能かも？
	全スタッフの私服 防虫剤の香り	X	X	△	X	X	△	個人の洗濯洗剤管理は、プライベートのことで不可能。 小規模館で全員の同意があれば可能かも？
	全スタッフの禁煙	X	X	△	X	X	△	スタッフの協力次第だが、プライベートまでの強制は不可能。 さらにご家族の喫煙臭が移っている可能性があります。
	香水の使用不可	○	○	○	○	○	○	化粧品が香る場合もあり、その意識徹底までが必要
パートナー 企業	宴会時等の派遣スタッフの制服や制服内	X	X	X	X	X	X	毎回違うスタッフがくることも多く、現実的には厳しい。 ただ、この問題に取り組んでいる派遣会社があれば可能。
	配送担当者の衣服 洗濯（各企業や個人で）	X	X	X	X	X	X	郵便や宅配など様々な業種があり、全員は不可能
	タクシー車内	X	X	X	X	X	X	ほぼX。対応タクシー会社が現時点では限定できない。 車両があったとしても、毎回利用することができるか？
	近隣の除草剤や農薬散布	X	X	X	X	X	X	ほぼX。他社・他者規制は不可能。地域全体の取組が必要。
その他	無香の柔軟剤も化学物質過敏症の方にはNG。その周知徹底	○	○	○	○	○	○	教育自体はできる。どこまで理解して貰えるか。その点考慮◎→○